



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Governo electrónico

Nos últimos anos, o Governo da RAEM tem registado progressos notáveis no desenvolvimento do governo electrónico, que é o ponto de partida da reforma da administração pública. Para consolidar a base da próxima fase da reforma da administração pública e do desenvolvimento do governo electrónico, o Governo procedeu à revisão dos diplomas legais pertinentes e empenhou-se activamente no desenvolvimento de três plataformas electrónicas: a “Conta Única”, a “Plataforma para Empresas e Associações” e os “Assuntos Governamentais”. Por meio da optimização e da reforma dos processos electrónicos, estas plataformas prestam serviços administrativos simplificados a cidadãos, empresas, associações e funcionários públicos, estando em constante actualização e optimização, e no âmbito dos serviços administrativos transfronteiriços, o Governo estabeleceu o Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau no “Novo Bairro de Macau”, em Hengqin. Este centro permite tratar dos assuntos transfronteiriços à distância, através de chamada de vídeo, facilitando a vida dos residentes que trabalham, estudam e vivem em Hengqin.

Após o estabelecimento do novo Governo, foram criados cinco grupos de liderança e de trabalho interdepartamentais, incluindo o Grupo de Coordenação da Reforma da Administração Pública, liderado pelo Secretário para a Administração e Justiça. O Governo deve intensificar a cooperação interdepartamental e, partindo da



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

perspectiva dos utilizadores, promover a reforma e a inovação contínua do governo electrónico, com o objectivo de disponibilizar serviços públicos mais eficientes e de melhor qualidade aos residentes.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Para resolver o problema da existência de “silos de dados” entre os serviços públicos, o Governo dispõe de algum plano concreto para intensificar a cooperação interdepartamental? Tendo em conta a situação concreta de Macau e as experiências efectivas de outros territórios, as autoridades vão estudar a criação de um sistema de avaliação de desempenho do governo electrónico? O Governo vai realizar um inquérito sobre o grau de satisfação da sociedade relativamente à implementação do governo electrónico? E vai estabelecer canais de comunicação e mecanismos de recolha de opiniões rápidos, práticos e eficazes, a fim de aperfeiçoar o governo electrónico e melhorar o nível dos serviços públicos?
2. Desde o lançamento da plataforma de partilha de dados em 2019, o Governo tem vindo a aumentar o número de serviços públicos nessa plataforma, mas ainda há espaço para melhorias. Quanto à partilha de dados governamentais, o Governo deve implementar as seguintes medidas de aperfeiçoamento: promover a participação de mais serviços públicos na partilha de dados, aumentar os tipos de dados partilhados, melhorar o formato dos dados e a interface da plataforma, e estabelecer mecanismos claros para a actualização de dados, entre outros, tudo isto com o objectivo de assegurar a actualidade dos dados e satisfazer as necessidades de diferentes áreas. Isto vai ser feito?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

3. Com o rápido desenvolvimento da tecnologia de inteligência artificial, vários governos locais do Interior da China têm promovido activamente o desenvolvimento do “ecossistema de inteligência artificial”. Através do acesso a grandes modelos de inteligência artificial, é possível tratar eficazmente de um elevado número de trabalhos repetitivos e de alta regularidade, aumentando significativamente a eficiência dos serviços públicos. Para aliviar cargas de trabalho desnecessárias e aumentar a eficiência da administração pública, o Governo vai explorar activamente a aplicação diversificada da tecnologia de inteligência artificial nos serviços públicos?

7 de Março de 2025

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Ho Ion Sang**