

書面質詢

羅彩燕議員

促多管齊下從源頭打擊非法旅行團

特區政府去年向立法會提交《旅行社業務及導遊職業法》法案，其中一個立法目的為着手打擊「零團費」或低成本旅行團，以捍衛澳門國際旅遊城市形象及維持旅遊收益。然而，相關法案的監管對象皆為本地持牌旅行社或導遊，似乎未能針對涉及外地的跨境旅行社或導遊作出有效監管。

事實上，有業界反映，不經地接的旅行團和無牌導遊問題一直存在，縱然有關部門多次巡查，問題始終未能夠杜絕或減少。而隨着內地開放多個城市赴港澳游、一簽多行等便利通關措施實施後，相關的情況不但禁之不絕，更日趨嚴重，亂象叢生。令人印象深刻的是，近年還發生有團客協助導遊領隊攜帶水貨「走水」回內地，以「幫補」團費或小費。

而日前有市民於社交媒體上載視頻片段，亦有網媒引述報道，指有導遊帶領着統一標誌和服飾的遊客，利用公共巴士作為交通工具，穿梭於澳門多個景點及組織社區內用膳。片段中更見到這些遊客疑似在導遊的帶領下，完全無視任何交通規則和標誌，大搖大擺地穿梭於道路車輛之間，懷疑涉及跨境無牌導遊以及不經地接的旅行團。

相關消息亦引述指，經常有數以十人的旅行團，穿着統一標誌或服飾，乘搭17號公共巴士，並在導遊的帶領下參觀大三巴景點。另有市民反映，曾見到懷疑是旅行團成員集體經關閘口岸入境後，在疑似導遊的帶領下，直接前往關閘總站乘坐公共巴士。

雖無法確認上述情況是否涉及「零團費」，但帶領旅行團佔用公共運輸資源，顯然並非本地正規的地接做法。此情況既佔用本地公共資源、對本地居民日常出入造成影響，亦損害本地業界權益，以及對澳門旅遊收益和旅遊形象造成負面影響。故此，特區政府除了要對本地旅遊業界作出監管之外，亦必須要採取嚴厲措施，打擊境外非法旅行團和無牌導遊。

為此，本人僅提出以下質詢：

1. 在國家的支持下，更多的省市開放赴澳遊，必然會衍生出更多不合規範的過界導遊組織低價或零團費的遊澳旅行團，並且為了規避巡查而選擇在部門非辦公時間來澳。故此請問有關部門未來將如何應對？會否計劃因應情況擴展部門巡查人手？
2. 新春期間，旅遊部門多次聯同治安部門採取聯合行動，有效打擊非法導遊活動等違規行為。隨着旅遊旺季結束，有業界和市民擔憂相關違規活動有死灰復燃的跡象。故此請問有關部門除了在熱門景點部署以外，會否考慮擴大巡查範圍？例如在關閘口岸、巴士總站等派員監察和抽查？有否考慮聯動相關公共巴士公司並建立通報機制，以及時阻截或監察懷疑違規旅行團活動？
3. 請問特區政府以及有關部門會否考慮透過與內地部門溝通協調，務求從源頭打擊相關非法活動？或透過修改相關法律法規，以允許旅遊部門聯同治安部門，定期制定監察名單，以方便出入境關口重點抽查，杜絕相關人員來澳從事非法違規導遊活動？

參考資料：

旅遊局：聯手業界進一步打擊非法導遊活動 竭力維護旅業秩序

<https://www.dst.gov.mo/zh-hant/about-us/press-release/e358e5d5ad25464d9d2e2f2bc96246a4.html>

市民日報：低價團禁之不絕只能被動執法

<https://www.shimindaily.net/v1/news/voice/低價團禁之不絕只能被動執法？/>

澳廣視：再揭非法導遊案

<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/1070432?lang=zh&is>

video=true&category=all&shortvideo=0