

書面質詢

謝誓宏議員

促請特區政府重點關注全澳升降設備頻繁故障現象及全面檢視維修質量

近期，我們辦事處接獲多宗有關升降設備的維修問題的投訴，其中樂群樓、青泉樓等社屋住戶反映的問題尤為突出。這些住戶不僅遭遇電梯頻繁故障、維修拖延的困擾，更經歷了令人心驚膽戰的被困事件。有住在高層的居民描述，電梯運行時曾突然急墜，伴隨著燈光全滅和刺耳的故障提示音，那種「跳樓機般」的失控感讓許多人至今心有餘悸。此類電梯安全隱患不僅直接威脅居民人身安全，更在其心理層面留下短期難以磨滅的陰影。

儘管事後相關住戶多次向大廈管理處反映相關問題，甚至向房屋局投訴，問題卻始終得不到解決。根據第14/2022號法律《升降設備安全法律制度》規定，升降設備必須進行每年一次年檢，如於日常維護時發現異常，應在約定時限內完成維修，以確保升降設備處於安全條件下運作。然而實際情況表明，部分保養單位存在明顯失職，導致故障頻頻發生、維修不力，甚至出現日常維護流於形式「時有『工程師僅簡單查看便草草離場』的情況」。更嚴重的是，維修後設備常反復出現相同故障，電梯卡層現象持續發生，而存在安全隱患的電梯卻仍在繼續使用。這種狀況不僅暴露出維保環節的專業缺失，更使住戶對設備安全失去信心，長期處於擔憂與無助之中。

升降設備頻繁故障已嚴重威脅居民日常生活，更埋下令人憂心的安全隱患。當局必須正視這一問題對高齡長者、幼童及行動不便者造成的特殊風險——這些弱勢群體在突發故障中往往首當其衝，隨時可能面臨墜落、被困等致命威脅。近期多起住戶受困事件絕非偶然，這更是暴露出設備維護的嚴重缺失與監管體系的系統性漏洞。當電梯成為吞噬安全的陷阱，最終付出代價的卻是無辜住戶的生命安全。因此當局立即完善監督機制，從嚴追究承辦商責任，徹底堵住這個危及居民出行安全與生活尊嚴的致命缺口。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

一、鑒於近年多宗社屋升降機事故中，屢現疑似急墜、頻繁故障等情況，特區政府會否成立獨立的技術檢查小組，對頻繁故障的升降設備進行全面評估和安全審核，從源頭確保設備結構與操作安全？

二、有關當局現時是否全面掌握電梯承辦商及保養單位的履約情況，若查實其存在疏於維護、違規操作等行為，特區政府有何完善監管機制，會否委託獨立技術單位隨機抽查維修品質，重點核實「故障反覆」的設備，抽查結果與保養單位評標資格掛鉤，避免形式主義、流於表面？

三、針對上述公共房屋電梯故障投訴無果的個案，有關當局如何進一步優化投訴處理流程，如推行「紅黃牌警示系統」若同一大廈電梯累積3次相同故障未解決，將會自動觸發政府介入調查，以保障公眾安全？