

書面質詢

李靜儀議員

關注學生輔導員工作壓力和服務資源 以共同守護學生身心健康

面對社會環境變化，青少年身心健康問題更值得關注；對於教育工作者和學生輔導員有更高的工作要求，學生輔導員需要跟進學生個案、預防和危機事件的工作量越來越多，除了專業學位和專業知識外，更講求實踐經驗、耐性、責任和愛心。

據一些前線學生輔導員反映，不同年級的個案情況有差異，尤其在處理中學生個案時，由於個案的複雜性和青少年的不同需要和想法，往往要更多時間去接觸學生及跟進個案，需與學校充分協作，例如要提供足夠時間讓學生輔導員與學生接觸、建立互信關係等，個案量不少且處理問題比以往複雜。

在加強學生輔導員團隊的專業和穩定性方面，教青局早前回應本人質詢時表示，將按實際情況，根據學生的需要優化學生輔導團隊的配置，透過團隊內不同人員的互相協作，為前線學生輔導員提供專業、行政及跨部門協作等不同面向的支援，從而加強學輔的質量及穩定性。

值得關注的是，因應社會服務需求增加，政府對於教師、社工等領域的人員已增加了部份津貼，亦有關注相關社會服務資源的投放；期望當局同樣針對為學生開展服務的學生輔導員目前的人員編製、工作量、待遇調升方面作出跟進。

為此，建議教青局進一步推動做好中小幼、特殊教育學校與學生輔導團體的緊密溝通；當局亦能合理分配資源，持續檢視學生輔導人員的工作壓力，提高人員隊伍的穩定性，更好掌握輔導員的角色和職能，助他們發揮專業力量，攜手合作共同守護青少年的健全成長與學習環境。

為了解當局在加強學輔工作質量和穩定性的具體措施，本人提出以下質詢：

一、早前，本人在加強學生輔導員的專業穩定發展方面向當局提出書面質詢，在優化福利待遇方面，待當局進一步優化和落實。請問有何具體計劃措施作出跟進？目前學生輔導員在開展和處理個案遇上一些困難和問題，當局未來會否根據不同學校和機構的需求和配置，投入更多資源，制定更具針對性措施，為學生提供更適切的心理健康支援服務，並關注學生輔導員的職涯穩定發展？

二、目前，巡迴資深心理輔導員開展輔導和支援工作方面的成效如何？教青局透過機構聘請專業督導支援學生輔導員方面的情況如何？

三、全澳“校園身心健康工作小組”的運作情況如何？在推動學校把心理健康教育融入課堂方面，教學人員是否能順利適應？