



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Alargar a distribuição das máquinas de troca de moedas e promover a diversificação das suas funcionalidades

Em Novembro de 2021, a Autoridade Monetária de Macau (adiante designada por AMCM), em coordenação com os dois bancos emissores de moeda, promoveu o lançamento de máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento (adiante designadas por máquinas de troca), tendo sido distribuídas, até à presente data, máquinas por 10 agências, e no ano passado foi adicionada a funcionalidade de transferências através do serviço “Easy Transfer”, o que permite aos residentes, para além de trocar moedas por notas, fazer transferências para as suas contas em MOP, já registadas para o efeito [Nota 1]. Objectivamente, esta nova funcionalidade facilita ainda mais a vida da população e contribui para a promoção da circulação de moedas.

No entanto, segundo alguns residentes, o número de agências com máquinas de troca nas zonas residenciais e comerciais ainda não é suficiente. Por exemplo, nas zonas da Praça de Ponte e Horta e da Praia do Manduco, para trocar moedas nas máquinas em regime de auto-atendimento, é necessário ir à agência situada na Avenida de Almeida Ribeiro, o que é inconveniente para os residentes e lojistas com esta necessidade e, ao mesmo tempo, afecta os trabalhos de recolha de moedas.

De facto, após o aumento do número de agências com máquinas de troca em Dezembro de 2022, foi disponibilizado, no primeiro semestre de 2023, um total de mais de 13 000 serviços, o que corresponde a um valor total de cerca de 3,56 milhões de patacas, representando um aumento de 17 por cento e 13 por cento, quando



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

comparado com os números registados no período homólogo do primeiro semestre de 2022 [Nota 2], o que demonstra que este aumento contribuiu efectivamente para elevar a eficácia da recolha de moedas. Neste sentido, o Governo deve rever a distribuição dessas máquinas em diversas zonas, especialmente nas zonas com alta densidade populacional, com mais actividade comercial e nos postos fronteiriços, onde é elevado o fluxo de turistas, e estudar a necessidade de alargar a rede de recolha.

Além disso, as actuais máquinas de troca só permitem a troca de moedas por notas, não conseguindo satisfazer as necessidades das pessoas que pretendam fazer a troca no sentido contrário. No passado, houve quem manifestasse o desejo de se introduzir a funcionalidade de troca de notas por moedas, a fim de reduzir o tempo de espera nos balcões e de poupar os recursos humanos dos bancos, mas o Governo nada fez. Na minha opinião, para facilitar a vida da população em geral e dos empresários e para elevar a eficiência das operações das instituições bancárias e reduzir os custos de cunhagem de moedas, é necessário alargar a rede de serviços e otimizar as funcionalidades das máquinas de troca, pois isto pode conceder mais facilidades aos residentes, aumentar a eficiência da actividade dos bancos e também reduzir as despesas públicas com a cunhagem de moedas, permitindo a maximização da eficácia dos respectivos serviços.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Em Dezembro de 2022, a AMCM, em coordenação com os dois bancos emissores de moeda, aumentou o número de agências com máquinas de troca, tendo sido disponibilizado, no primeiro semestre de 2023, um total de mais de 13 000



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

serviços, o que corresponde a um valor total de cerca de 3,56 milhões de patacas, representando um aumento de 17 por cento e 13 por cento, quando comparado com os números registados no período homólogo do primeiro semestre de 2022, o que demonstra que este aumento produziu efeitos positivos. A AMCM afirmou que iria acompanhar, de forma constante, a recolha de moedas e a situação sobre a utilização das máquinas de troca, bem como estudar a viabilidade de alargar o âmbito dos serviços e o seu público-alvo [Nota 2]. Então, desde o lançamento das máquinas de troca, qual é a situação sobre a sua utilização? Qual é a sua eficácia? O Governo dispõe de algum plano para a instalação de máquinas de troca nas zonas com alta densidade populacional e com mais actividade comercial, por exemplo, nas zonas da Praia do Manduco e da Praça de Ponte e Horta, para aumentar, gradualmente, a taxa de recolha de moedas? A fim de evitar que os turistas saiam do território com moedas e aumentem assim as despesas com a cunhagem de moedas, vai colocar máquinas de troca nos postos fronteiriços de Macau?

2. As actuais máquinas de troca só permitem a troca de moedas por notas e não têm a funcionalidade de troca no sentido contrário, portanto, não conseguem satisfazer as necessidades de alguns residentes. Com vista a reduzir o tempo de deslocação dos residentes aos balcões para a troca de moedas e a elevar a eficiência das operações das instituições bancárias, a AMCM dispõe de algum plano para promover a introdução da funcionalidade de troca de notas por moedas? Além disso, com o desenvolvimento dos serviços electrónicos, existe algum plano para adicionar mais funcionalidades às referidas máquinas? Vão ser acrescentadas, por exemplo, funcionalidades de doações a instituições de caridade, de troca por vales electrónicos



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

e de carregamento de meios de pagamento, entre outros, para diversificar os serviços destas máquinas?

Referência:

[Nota 1] Portal do Governo da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China: “Introdução nas máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento da funcionalidade dos serviços de transferências denominados por ‘Easy Transfer’”, 1 de Julho de 2024, <https://www.gov.mo/zh-hant/news/1073437/>.

[Nota 2] Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China: Resposta à interpelação escrita intitulada “Aumentar o número de agências para a recolha de moedas e otimizar as funcionalidades das ‘máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento’”, <https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2023-08/6910364ec4fed019c0.pdf>.

14 de Março de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lei Leong Wong