



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## 關於立法會陳亦立議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安範疇、教育及青年發展局、法務局的意見，本人對立法會 2025 年 3 月 7 日第 220/E192/VII/GPAL/2025 號公函轉來陳亦立議員於 2025 年 3 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 3 月 10 日收到之書面質詢，答覆如下：

### 一、有關質詢第一點內容

面對資訊急速發展，人工智能生態系統不斷完善，特區政府留意到世界各地對於人工智能的使用，對提升工作效率有正面作用，過去特區政府亦曾多次赴內地不同城市考察，與當地政府及團隊交流，從中參考當地發展電子政務模式，當中包括人工智能的應用經驗。

有鑒於近年人工智能技術逐步取得階段性發展，特區政府已積極開展相關研究工作，包括於電話客服方面引入人工智能的應用，提升服務資訊查詢質量，亦正逐步探索利用人工智能工具輔助公務人員處理公文，提升行政工作效率。

特區政府十分重視本澳學生的資訊科技素養和掌握應用，教育及青年發展局指出，已按序在不同教育階段實施新修訂的《本地學制正規教育課程框架》及“資訊科技基本學力要求”，保障中、小學生學習編程及人工智能的課時，訂明學生須具備的人工智能素養，包括掌握人工智能的技術與應用，以及建立使用有關技術的道德價值與責任感。而教育基金的“學校發展資助計劃”亦為學校開展人工智能教育課程所需的軟硬件，提供資助和創設條件。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

此外，教育及青年發展局亦推展教師相關的培訓和支持工作，包括把人工智能範疇的培訓項目納入為教師專業發展的“核心發展活動”，持續整合人工智能項目形成系統培訓框架內容，並與華南師範大學合作成立澳門教學人員研修及交流基地，為本澳教師提供人工智能等領域的專業培訓，以及支持教師開展人工智能的教學活動。

## 二、有關質詢第二點內容

保安範疇表示，會貫徹“科技強警”施政理念，在符合法律及充分尊重居民權利和隱私的前提下，全面分析及審慎研究利用人工智能技術輔助執法的可行性，尤其針對法律、資訊安全及使用安全等方面進行調研。

司法警察局已着手研究引入人工智能技術輔助警政工作，包括自動化識別和預警可疑警情訊息，提升警務相關數據的對比、分析及研判效率，以及自動分類和自動錄入數據資料等。

對於俗稱“天眼”的“全澳城市電子監察系統”，保安範疇會持續收集社會各界的意見，在法律允許的前提下，研究利用人工智能技術對該系統進行檢討和優化，並因應社會發展，深化和延伸“天眼”鏡頭的整體佈局，藉以完善治安綜合防控體系。

## 三、有關質詢第三點內容

現行法律制度中的一般性規定可適用於人工智能領域的活動，倘若不法分子利用人工智能技術實施偽造、詐騙等犯罪行為，可根據《刑法典》、《打擊電腦犯罪法》及其他單行刑事法律規範追究行為人的刑事責任。至於人工智能的應用和監管方面，特區政府各職能部門會持續關注有關技術的應用及發展情況，研究和參考內地及其他國家或地區相關的經驗做法。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

保安範疇指出，目前暫未接報涉及人工智能深度偽造技術的案件，但司法警察局已於2024年啟動人工智能技術在刑事偵查中的應用與法理檢測研究，並持續與內地前沿技術機構保持緊密聯繫，現已具備對人工智能技術仿偽成品進行鑑證的技術能力和執法工具。

局長 吳惠嫻