

書面質詢

梁孫旭議員

倡設外賣車手臨停區

近年因用餐模式轉變，外賣行業隨之興起，然而衍生的停車問題、車輛配置等等問題，值得政府和企業朝先易後難的方向逐一解決。

首先，外賣車手因行業特性須分秒必爭，加上道路狹窄，難找到合適位置停車取餐送餐，稍有不慎易被抄牌。參考內地、台灣地區經驗，當地考慮到居民習慣轉變、行業發展，以先行先試形式劃撥指定臨停區域，設定時間限制，或是僅在外賣高峰時段開放限停，相關措施能有效引導外賣車停放，改善違法停車的現象，優化道路秩序。對此，建議檢視路面情況，在不減少原有車位的基礎上，考慮以先導計劃形式，在具備條件的空間新增臨時性停泊區域的可行性。

另一方面，“外賣箱”不符合規格而被罰款的情況一直令從業員十分憂慮。現時若摩托車要加裝非原廠配件均需要申請，並預約驗車等，但外賣行業機動性強，故很多時候“外賣箱”並非固定安裝，容易被罰款。隨著近年外賣服務已融入民生需求，預計未來仍有一段長時間發展，建議有關部門研究制定符合行業特性的外賣箱安裝指引，或允許通過安全認證的可拆卸式設計，在保障道路安全的前提下，為新業態發展提供更具彈性的規管空間。

為此，本人提出以下質詢：

一、針對外賣行業快速發展所帶來的停車難題，政府會否著手研究並借鑒其他地區的成功經驗，例如推出外賣車手臨時停車區先導計劃，便利外賣車輛停放並減少違法停車的情況？

二、針對不少車手因“外賣箱”不符合規格而被處罰的情況，面對外賣車手行業已經成為龐大的新就業群體，當局如何解決有關問題，讓車

手安心，推動行業健康發展？