



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Medidas de optimização para assegurar os direitos e interesses dos consumidores de Macau

Recentemente, no programa televisivo “Gala do Dia 15 de Março (Dia Mundial dos Direitos do Consumidor)” do *China Media Group*, foram revelados vários casos que prejudicam gravemente os direitos e interesses dos consumidores, envolvendo problemas de produtos de higiene, rotulagem de géneros alimentícios e produtos alimentares fora do prazo de validade [1]. As autoridades competentes do Interior da China anunciaram o lançamento da “Plataforma Nacional de Denúncias sobre a Segurança Alimentar” e do “Método de Controlo e Fiscalização da Rotulagem de Produtos Alimentares” [2]. Esta série de medidas contribuirá para o aperfeiçoamento do sistema de fiscalização da segurança alimentar e a protecção eficaz dos legítimos direitos e interesses dos consumidores.

O Governo da RAEM tem vindo a reforçar a protecção ao consumidor, obtendo resultados positivos em fiscalização da qualidade de produtos, garantia da segurança alimentar e defesa de direitos dos consumidores. Através de vistorias e inspecções aleatórias, bem como do controlo da qualidade dos produtos importados, os diversos serviços competentes criaram uma linha de defesa para os consumidores de Macau. No entanto, algumas normas do Decreto-Lei n.º 50/92/M (Lei de rotulagem de géneros alimentícios) em vigor, não se adequam às mudanças sociais. O Governo deve proceder a uma revisão sistemática sobre a gestão dos produtos importados, a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

regulamentação da rotulagem dos géneros alimentícios e o ambiente de consumo e compras, bem como aperfeiçoar e rever, atempadamente, os respectivos diplomas legais.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Qual é o ponto de situação da cooperação entre o Governo e o Interior da China, e outros países e regiões, no âmbito da comunicação e do tratamento de produtos problemáticos? Com vista a garantir que os consumidores possam comprar produtos com segurança e salvaguardar os seus legítimos direitos e interesses, de que medidas concretas dispõe o Governo para reforçar, a nível transregional, a fiscalização da qualidade dos produtos e a partilha de informações?
2. O Governo dispõe de algum plano para aperfeiçoar a “Lei de rotulagem dos géneros alimentícios”? Qual é o ponto de situação dos trabalhos de inspeção sobre a rotulagem dos produtos alimentares importados? Face às irregularidades na tradução de rótulos, que medidas concretas e eficazes vão ser adoptadas pelo Governo para supervisionar o cumprimento com rigor das responsabilidades pelos sujeitos na exactidão das informações, de modo a reduzir, devido a informações incompletas ou incorrectas, situações de compras inadvertidas por parte dos consumidores?
3. Face ao desenvolvimento do comércio *online*, como é que as autoridades vão, em conjunto com o Governo do Interior da China, otimizar os mecanismos de conciliação e de arbitragem sobre os litígios de consumo transfronteiriços,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

a fim de salvaguardar os direitos e interesses dos residentes? Como é que o Governo vai intensificar a divulgação sobre a segurança em compras *online* e dar maior visibilidade aos relatórios de investigação do Conselho de Consumidores, no sentido de melhorar o conhecimento dos residentes e a sua capacidade de discernimento sobre a seleção adequada de mercadorias?

Referências:

[1]

http://www.macaodaily.com/html/2025-03/16/content_1819150.htm

[2]

http://www.macaodaily.com/html/2025-03/17/content_1819332.htm

http://www.macaodaily.com/html/2025-03/17/content_1819331.htm

20 de Março de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ngan Iek Hang