



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局及交通事務局的意見，本局對立法會2025年4月9日第324/E278/VII/GPAL/2025號函轉來羅彩燕議員於2025年3月25日提出，行政長官辦公室於2025年4月10日收到的書面質詢，回覆如下：

本局致力維持旅遊行業秩序，持續打擊非法導遊違規行為，並派員在各出入境口岸和旅遊景點抽查旅行團和監察旅遊從業員的工作狀況。去年至今年3月31日，共進行了1977次巡查，當中包括聯同治安警察局進行28次針對性聯合檢查。行動中，發現19宗涉及非法導遊的情況，已展開制裁程序。由於相關人士可能同時涉及違反規範非法工作的法律法規，有關情況亦已交由治安警察局及勞工事務局跟進處理。

除了巡查，本局亦與旅遊業界保持密切溝通，及時了解業界最新狀況和前線從業員提供的資訊，從而適時調整監察工作部署，有效打擊違規行為。

本局在履行監察職能時，倘發現涉及內地旅遊業界違規的情況，會按機制將個案通報內地相關旅遊主管部門，去年至今年3月31日，共通報了17宗涉及非法導遊個案。此外，本局透過有關



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

部門向內地業界和旅客宣導，提醒業界組織旅行團赴澳時，應安排澳門持牌旅行社和導遊接待，並提醒有意參加旅行團來澳的旅客應考慮旅行團行程、服務素質及價格費用是否合理等因素，謹慎選擇有質量保證的旅行團。

至於勞工事務局作為勞動監察部門，會在職權範圍內採取措施打擊非法工作。該局強調任何非居民在澳門特區提供工作，必須預先取得外地僱員身份的逗留許可，或持有為自身利益從事活動的許可，又或符合《禁止非法工作規章》第4條規定的例外情況，否則即屬違法。對於任何涉嫌從事非法工作活動，均會跟進處理，並追究違法者的行政違法責任。

交通事務局則表示，會持續與旅遊部門保持溝通，並配合其需要及要求，安排巴士有關場站保安人員加強留意，倘發現有疑似非法旅遊團的狀況會即時通報旅遊部門。

另一方面，為推進粵港澳大灣區旅遊市場的監管協作，灣區內各城市的旅遊主管部門於2020年9月成立了“粵港澳大灣區‘9+2’城市旅遊市場監管協作體”，旅遊局積極參與有關工作，與協作體成員保持緊密聯繫和信息交流，共同維護旅遊市場秩序。今年3月，旅遊局與珠江口西岸城市/區（包括珠海市、中山市、江門市、陽江市及橫琴粵澳深度合作區）旅遊主管部門簽訂



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

《珠江口西岸城市文旅市場聯合執法監管協作備忘錄》，在協作體的合作機制上進一步深化珠江口西岸城市的旅遊監管合作。

特區政府的相關部門會按職能分工合作，互相配合打擊旅遊業界的違規行為。同時，會持續與周邊地區的旅遊主管部門交流和合作，並與業界保持溝通，積極完善相關工作，共同促進行業有序運作和保障旅客權益，維護澳門旅遊城市形象。

旅遊局局長

文綺華