



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Complexo de Cuidados de Saúde das Ilhas - Centro Médico de Macau do *Peking Union Medical College Hospital*, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Che Sai Wang, de 10 de Abril de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 346/E296/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa, de 16 de Abril de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, no dia 17 de Abril de 2025:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) adoptou uma estratégia de desenvolvimento tripartido do sector público, do sector não lucrativo e do sector privado, com vista à optimização contínua dos serviços médicos. No que diz respeito ao reforço da cooperação com as instituições médicas sem fins lucrativos e privadas, o impulso à descentralização dos recursos para a comunidade, bem como as medidas que incluem o aumento do número de vagas subsidiadas, o aumento do valor dos vales de saúde e o lançamento do programa de rastreio e gestão de doenças crónicas, contribuem para o desenvolvimento de recursos de saúde comunitários para prestar serviços médicos adequados aos residentes.

No âmbito dos cuidados de saúde do sector público, os Serviços de Saúde implementam o regime de transferência bidireccional de consultas médicas comunitárias e especializadas. Os médicos de centros de saúde, após avaliação, procedem à transferência dos pacientes com necessidades para as especialidades hospitalares, a fim de garantir um acompanhamento adequado.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

De acordo com o julgamento profissional, o médico especialista providencia o tratamento médico adequado aos pacientes e, quando estes apresentam um estado estável, reencaminha-os para os centros de saúde para acompanhamento. Actualmente, os Serviços de Saúde, através do sistema electrónico de transferência de doentes, concretizam eficazmente o diagnóstico e tratamento por categorias e o processo de transferência, sendo que o respectivo mecanismo é eficaz. Os Serviços de Saúde prosseguirão com a prestação de atenção e o estudo da eficiência e a maturidade do sistema de assistência médica inteligente, introduzindo oportunamente tecnologias de inteligência artificial para melhorar continuamente a eficiência médica.

No que diz respeito à redução do tempo de espera para as consultas externas especializadas, os Serviços de Saúde criaram um sistema unificado de transferência electrónica de consultas médicas, fundamentado no tempo mínimo de espera. Este sistema organiza os doentes para o acompanhamento de consultas externas especializadas no Centro Hospitalar Conde de São Januário ou no Complexo de Cuidados de Saúde das Ilhas - Centro Médico de Macau do *Peking Union Medical College Hospital*, doravante designado por “Centro Médico de Macau *Union*”. Os Serviços de Saúde, por intermédio de medidas como a optimização dos procedimentos, a distribuição de recursos e a medicina inteligente, continuam a melhorar a eficiência dos serviços de saúde. Como consequência, o tempo médio de espera para a primeira consulta de especialidade foi reduzido para cerca de três semanas no primeiro trimestre de 2025. Além disso, desde o funcionamento a título experimental do Centro Médico de Macau *Union* até Março de 2025, no âmbito de serviços de saúde pública, foram prestados serviços de consultas externas de especialidade para cerca de 4 400 pessoas, assim como realizados por volta de 4 100 exames



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

imagiológicos. Importa ainda destacar que a situação geral de marcação decorre bastante bem neste momento e o Centro Médico de Macau *Union* irá garantir a continuidade da colaboração com os Serviços de Saúde, no sentido de manter, em conjunto, uma comunicação contínua em matérias de assuntos atinentes, tais como processos de encaminhamento, tipos de consultas externas especializadas transferidas e quotas de serviços, entre outros. Face ao futuro, o Governo da RAEM irá continuar a reforçar a parceria entre as duas entidades hospitalares, com vista a otimizar a distribuição de recursos e concretizar a triagem eficaz de pacientes, em prol do encurtamento do tempo de espera para consultas externas diferenciadas e exames médicos, etc., bem como do aperfeiçoamento dos serviços de internamento e da melhoria da experiência dos residentes na procura de tratamento médico.

O Governo da RAEM empenha-se na formação de diferentes tipos de profissionais de saúde e no reforço da criação de uma equipa de profissionais de saúde. Tomando como exemplo os médicos especialistas, após a criação da Academia Médica em 2018, esta coordena a formação de médicos especialistas de todas as instituições médicas públicas e privadas de Macau. De acordo com as necessidades dos serviços médicos especializados, a Academia Médica realiza regularmente a formação de residência médica, proporcionando aos médicos que desejam desenvolver as suas carreiras em especialidades uma oportunidade valiosa de receber formação especializada.

A par disso, os Serviços de Saúde têm desenvolvido activamente a cooperação com os serviços de saúde e as instituições médicas do Interior da China e de Hong Kong em diversas áreas, incluindo o intercâmbio de técnicas médicas, a telemedicina, a formação de talentos e o encaminhamento de casos.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Ao mesmo tempo, convidam-se as respectivas equipas médicas para se deslocarem a Macau, a fim de procederem, em conjunto, a operações cirúrgicas de alto grau de dificuldade e complexidade, visando o aprimoramento contínuo da saúde e do bem-estar dos residentes.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
28/04/2025