



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aumento da capacidade de carga dos autocarros e táxis, e melhoria da qualidade dos serviços de transportes públicos

Durante a “semana dourada” do 1 de Maio deste ano, registaram-se, 850 mil turistas em Macau, um aumento de 40,4 por cento relativamente ao número de turistas no ano passado. O aumento maciço de turistas num curto período de tempo levou a um enorme aumento da procura de serviços de táxi e de autocarros em Macau e, apesar do Governo ter feito preparativos com antecedência, a oferta de serviços de transporte continua a ser inferior à procura, e a sobrecarga dos mesmos provocou uma situação caótica. Recentemente, verificaram-se, na *Internet*, casos suspeitos de tarifas de táxi exorbitantes, o que mostra que a irregularidade da cobrança excessiva de tarifas, entre outras, se mantém. As autoridades melhoraram já, nos últimos anos, a lei relativa aos táxis e promoveram a instalação de dispositivos em táxis para fiscalizar eventuais irregularidades, mas é complicado tratar do problema da cobrança excessiva de tarifas, visto que tal prática é consideravelmente oculta. Mesmo que alguns turistas se deparem com a cobrança excessiva de tarifas, devido à complexidade e ao tempo necessário para acompanhar as queixas apresentadas, não têm outra alternativa senão desistir de prosseguir com o assunto, por conseguinte, é difícil proceder, de forma eficaz, ao combate e à fiscalização da cobrança excessiva de tarifas. Além disso, apesar da existência em Macau de cerca de 1800 táxis, este número é ainda inferior ao número antes da epidemia e não satisfaz a crescente



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

procura do serviço, situação que se agrava dado o facto de mais de 200 táxis pretos irem expirando uns a seguir aos outros, no futuro, assim, a procura de serviços de táxis em Macau tornar-se-á ainda maior, e o desequilíbrio entre a oferta e a procura afectará ainda mais a qualidade do serviço de táxis.

Por outro lado, durante os feriados e fins-de-semana, as empresas de autocarros aumentaram, dum modo geral, a frequência dos autocarros para desviar os turistas, e mandaram pessoal para as principais paragens para orientar os turistas, no entanto foi impossível satisfazer a procura dos turistas. Os autocarros que partiam de postos fronteiriços e pontos turísticos estavam sempre sobrelotados e as paragens estavam basicamente cheias de turistas. Aliás, houve carreiras cujos autocarros estavam já completamente cheios de passageiros antes de chegarem a determinadas paragens, inclusivamente alguns turistas viram passar três autocarros da mesma carreira sem conseguirem apanhar um. Mais, na paragem perto da Baía do Mastro na Avenida de Almeida Ribeiro havia cerca de 200 pessoas à espera de autocarros, e ali foi mais difícil manter a ordem no local, o que pôs em causa a experiência turística de visitantes. Em particular, devido à inexistência de carreiras de autocarros especificamente para pontos turísticos, os residentes têm de gastar o dobro do tempo habitual em deslocações durante os feriados e fins-de-semana, e a impossibilidade de resolver, eficazmente, as dificuldades dos residentes e turistas em apanhar autocarros reflectem a grave insuficiência de capacidade de carga dos serviços de transporte de Macau.

Interpelo, então, as autoridades sobre o seguinte:



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

1. Para fazer face à recorrência da cobrança excessiva de tarifas dos táxis durante os feriados e fins-de-semana, como é que vão as autoridades intensificar a fiscalização e reforçar a execução da lei para combater as irregularidades?

2. Os autocarros e os táxis são os principais meios de transporte dos turistas para os pontos turísticos. Só com uma frequência e um planeamento razoável dos autocarros é que se pode satisfazer as necessidades de deslocação dos turistas e dos residentes durante os feriados e fins-de-semana. Para o efeito, vão as autoridades aumentar a frequência dos autocarros durante os feriados e fins-de-semana em que se regista um aumento de turistas, de modo a lidar melhor com as dificuldades em apanhar autocarros durante os períodos em que há um grande número de turistas, mantendo assim um equilíbrio entre a vida dos residentes e as necessidades de deslocação dos turistas?

3. O Governo afirmou, no passado, que ia aumentar, adequadamente, o número de táxis à luz da situação actual. Qual é o ponto da situação do estudo sobre esse assunto?

08 de Maio de 2025

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Song Pek Kei