



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Generalizar os meios científicos e tecnológicos para apoiar os idosos

O envelhecimento da população de Macau está a agravar-se. De acordo com os dados estatísticos do Governo, até finais de 2024, o número de idosos com idade igual ou superior a 65 anos aumentou 0,6 pontos percentuais para 14,6 por cento, prevendo-se que esse número venha a aumentar no futuro. Isto demonstra que Macau está a caminhar gradualmente rumo a uma sociedade envelhecida e que a dimensão da população idosa está a aumentar constantemente, o que vai originar uma série de problemas para a sociedade em geral, por exemplo, o aumento da pressão sobre a segurança social, da procura dos serviços de assistência social e de apoio a idosos, dos encargos das famílias decorrentes da sua prestação de cuidados aos idosos, etc. Assim, o modelo tradicional de prestação de cuidados aos idosos de Macau apresenta certas insuficiências e limitações, ou então dificilmente consegue dar resposta às necessidades dos idosos, em constante mudança, portanto, é necessário que o Governo e os diversos sectores da sociedade tenham um pensamento inovador, no sentido de criar um modelo de prestação de serviços e cuidados aos idosos mais eficiente e científico.

Actualmente, as novas tecnologias estão a evoluir rapidamente, e a sua aplicação traz novas oportunidades para resolver o problema da terceira idade, sendo um meio importante para elevar a qualidade e a eficiência dos serviços prestados aos idosos. Para enfrentar os desafios da sociedade envelhecida, o Governo introduziu nas fracções da Residência do Governo para Idosos, a título experimental, o sistema de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

“casa inteligente” (“smart home”), os equipamentos sem barreiras e a gerontecnologia, bem como lançou o projecto-piloto da aplicação de telemóvel “Happy Elderly Home” (HEH), procurando satisfazer as necessidades dos idosos através de novas ideias, tecnologias e instalações. Para além disso, os serviços competentes do Governo estão a planear e a preparar de forma activa o “Plano de acção para o desenvolvimento dos serviços de apoio a idosos nos próximos dez anos (2026-2035)”, que terá como principais áreas a saúde física e mental, a valorização da vida, a oferta pluralista e a inclusão social, tendo como principais linhas de desenvolvimento a macro saúde, a tecnologia inteligente, a indústria da terceira idade, o ambiente amigável e inclusivo para os idosos, etc. Os serviços de apoio aos idosos são parte importante para garantir e melhorar a vida da população, por isso, o Governo deve continuar a acelerar a aplicação das tecnologias de apoio a idosos e o desenvolvimento da informatização, e, através da digitalização, criar novos serviços de apoio aos idosos.

Face ao exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. A Residência do Governo para Idosos de Macau entrou em funcionamento em Outubro de 2024, tendo sido introduzidos elementos como a “protecção inteligente na velhice”, a “casa inteligente” e as instalações sem barreiras. Qual é a situação da utilização e adaptação dos equipamentos inteligentes na Residência do Governo para Idosos? O Governo vai proceder a um estudo sobre as necessidades dos idosos moradores e introduzir, gradualmente, produtos tecnológicos diversificados, com vista a apoiá-los na sua vida quotidiana? Para além disso, quando é que a “casa inteligente” e os equipamentos de apoio aos idosos vão ser alargados a todos os bairros



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

comunitários de Macau, lares, etc., com vista a elevar o nível dos serviços de apoio aos idosos e a aliviar a pressão dos familiares e do pessoal dos serviços sociais nos cuidados a prestar aos idosos?

2. Em 2019, o Governo implementou, sob a forma de projecto-piloto e com a duração de dois anos, o “Plano de apoio financeiro para a aplicação da gerontecnologia”, a fim de apoiar os lares de idosos subsidiados, os centros de serviços integrados para idosos e os centros de cuidados diurnos para idosos a adquirirem, alugarem e experimentarem os equipamentos da gerontecnologia. De que medidas concretas dispõe o Governo para promover, na próxima fase, a generalização da gerontecnologia? Vai ainda conceder apoio financeiro às famílias com dificuldades económicas e às famílias em situação vulnerável, para que mais idosos possam usufruir dos benefícios decorrentes dos produtos tecnológicos?

3. O Governo deve tomar a iniciativa de criar uma plataforma de informações sobre os serviços de apoio a idosos, no sentido de promover a articulação entre a oferta e a procura desses serviços, e de adoptar medidas para incentivar as empresas tecnológicas de Macau a reforçarem a investigação e o desenvolvimento dos produtos e equipamentos de apoio aos idosos, com vista a proporcionar-lhes mais opções, em prol de uma vida condigna na velhice. O Governo vai fazer isso?

27 de Março de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Zheng Anting