

書面質詢

謝誓宏議員

促特區政府優化旅遊指示牌不清晰問題

近期，澳門街頭的旅遊指示牌不清晰的問題頻發，引發了市民和遊客的廣泛關注。作為一個國際旅遊城市，清晰且直觀的指示牌是保障遊客順利出行的重要基礎設施。然而，許多遊客反映，當前澳門街道上的旅遊指示牌存在標識不清、資訊不全，甚至資訊錯誤等問題，導致他們在觀光過程中經常迷路，影響整體旅遊體驗。這一現象不僅暴露出城市旅遊配套設施的不足，不利於澳門國際旅遊城市形象的塑造，也提醒我們亟需優化城市指引系統，以提升澳門的旅遊服務品質和國際形象。

在特區政府和社會各界的共同努力下，澳門的基礎設施建設取得了一定的成效。然而，在優化旅遊配套設施方面，指示牌的設計和佈局仍存在諸多不足。現有的旅遊指示牌缺乏統一規範，且部分標示字體過小、顏色搭配不佳、或缺少圖例示範，導致遊客在尋找景點或交通路線時常常感到困惑。此外，隨著智慧城市的發展，遊客對於即時資訊的需求增加，而當前的指示系統顯然無法滿足現代化的旅遊服務要求。

現時，隨著本澳旅遊業強勁復蘇，以及由國家出入境管理局公佈關於便利內地居民赴澳旅遊的各項政策。為把握新政策帶來的機遇，當局應當持續提升澳門旅遊服務品質，加大力度推動城市旅遊指引系統的全面優化，增添旅客的多元旅遊體驗，把澳門國際大都市「金名片」擦得更亮，鞏固「世界旅遊休閒中心」的地位。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

一、現時特區政府根據什麼標準或規範設計此類指示牌，未來會否考慮統一化旅遊指示標誌、指示牌的字體大小、顏色，添加簡易圖例示範，提升可讀性和易用性？

二、 針對旅遊區公共指示不清晰的問題，如大三巴等熱門景區沒有預留位置及清晰交通指示疏導遊客至下一旅遊區的情況，有關當局如何優化措施以滿足現時旅遊服務要求，會否考慮開通更多管道或者方式收集旅客的建議，並對有關情況進行優化整改，以提升旅客的出行體驗？

三、 特區政府會否考慮向臨近香港地區學習，加大力度推動城市旅遊指引系統的全面優化，例如借助現代科技手段，在標示牌上添加二維碼提供3D導航，向旅客提供最即時的指示資訊？