



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Instalação de equipamentos de vigilância nas creches e melhoria da qualidade dos serviços

Os serviços das creches de Macau destinam-se, em primeiro lugar, a partilhar as responsabilidades das famílias no que concerne aos cuidados infantis e, em segundo lugar, proporcionar actividades educativas destinadas ao crescimento infantil [Nota 1]. Ao longo dos anos, o Governo tem aliviado as necessidades das famílias que procuram cuidados infantis, especialmente aquelas em que ambos os elementos do casal trabalham fora de casa, e tem providenciado formação adequada sobre o crescimento físico e psicológico e ao desenvolvimento das crianças na fase inicial.

No entanto, nos últimos anos, têm-se registado, ocasionalmente, acidentes e até mortes de crianças nas creches. Há muito que a sociedade espera que sejam instalados sistemas de videovigilância nas creches, com vista a reforçar a protecção das crianças. Infelizmente, os trabalhos estão apenas na fase de definição preliminar do programa de execução [Nota 2], não havendo uma calendarização concreta. Muitos encarregados de educação estão muito atentos a esta questão e esperam que os respectivos trabalhos possam ser concretizados o mais rápido possível, a fim de garantir a segurança física e mental das crianças durante esta fase da vida.

Para além disso, tendo em conta o desenvolvimento dos serviços das creches e a melhoria da qualidade dos serviços prestados, o público está cada vez mais atento às técnicas profissionais dos educadores de infância, por isso, para além da necessidade de acreditação, espera-se que o respectivo pessoal possa continuar a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

receber formação. O “Plano de Desenvolvimento dos Serviços das Creches de 2023 a 2025” (adiante designado por “Plano”) também refere o seguinte: avaliar, todos os anos, a necessidade de formação dos trabalhadores prestadores de cuidados infantis e organizar, de modo contínuo, formação relacionada com as funções desses trabalhadores, bem como providenciar formação com certificação profissional, no âmbito da actividade, aos auxiliares de educação infantil do quadro das creches subsidiadas, com vista a consolidar e aumentar os seus conhecimentos e habilidades [Nota 1]. O “Plano” está prestes a entrar na fase de conclusão, por isso o Governo da RAEM deve, urgentemente, rever os resultados das acções de formação, com vista a assegurar que o nível dos serviços das creches satisfaz as necessidades do desenvolvimento social.

É de salientar que as creches são o primeiro espaço para a vida e aprendizagem colectiva das crianças antes do ensino pré-escolar, por isso devem não só prestar cuidados básicos, mas também garantir um ambiente seguro e saudável que promova o desenvolvimento integral das crianças. O Governo da RAEM deve reforçar a fiscalização dos serviços das creches, para além de proceder à avaliação anual e à fiscalização periódica, deve ainda, tendo em conta as opiniões e sugestões dos encarregados de educação, proceder a uma avaliação detalhada da qualidade dos serviços, melhorando, de forma contínua, o conteúdo e os critérios dos serviços, com vista a dar uma melhor garantia de desenvolvimento das crianças.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. O Instituto de Acção Social (IAS) referiu que, em relação à instalação do sistema de videovigilância nas creches, tem mantido a comunicação com a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Direcção dos Serviços da Protecção de Dados Pessoais (DSPDP) e nesta fase já foi preliminarmente definido o plano de implementação e, posteriormente, serão auscultadas as opiniões do sector sobre o plano de implementação [Nota 2]. Alguns encarregados de educação questionam a lentidão dos trabalhos e a falta de um calendário para a sua concretização, não existindo qualquer calendarização. O Governo da RAEM já iniciou os trabalhos de auscultação das opiniões do sector em causa? Pode divulgar o conteúdo em causa? Em termos gerais, quando é que se vai concretizar a instalação do sistema de videovigilância nas creches?

2. O "Plano" refere que vai impulsionar a elaboração de um manual de funcionamento próprio para cada uma das creches subsidiadas, sendo que pelo menos 50% destas têm o seu manual concluído, que vai promover o manual de funcionamento das creches, e que os trabalhadores das creches vão receber, anualmente, um número de horas de formação não inferior às indicadas, de acordo com as necessidades dos seus postos de trabalho [Notas 1 e 3]. Este ano é o ano do termo do "Plano". Qual é o ponto de situação das creches subsidiadas que concluíram a elaboração do manual de funcionamento próprio? Será que já atingiram os objectivos? As autoridades fiscalizam as creches que já elaboraram o manual de funcionamento próprio, exigindo ao seu pessoal que, de acordo com as suas funções e necessidades, receba, anualmente, um determinado número de horas de formação? Para além disso, o IAS referiu que ia providenciar formação de primeiros socorros, com certificação, aos trabalhadores das creches. Os respectivos trabalhos já



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

foram realizados de forma ordenada? Qual é o ponto de situação da respectiva formação?

Referência:

[Nota 1] Instituto de Acção Social do Governo da Região Administrativa Especial de Macau: “Plano de Desenvolvimento dos Serviços de Creches da RAEM para os anos de 2023 a 2025”, páginas 1 e 23.

[Nota 2] Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China: Resposta à interpelação escrita sobre o reforço da qualidade dos serviços das creches (IAS)

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-12/109506763d998bd128.pdf>

[Nota 3] Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China: Resposta à interpelação escrita sobre os serviços e a fiscalização das creches (IAS)

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2023-12/895896576ca7e4c029.pdf>

[Nota 4] Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China: Resposta à interpelação escrita sobre os trabalhos de optimização das creches (IAS)

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2023-12/805976576d0490ff1f.pdf>

21 de Março de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lei Leong Wong