

書面質詢

宋碧琪議員

提升巴士、的士承載力 優化公共交通服務質量

今年五一黃金周訪澳旅客錄得85萬人次，較去年上升40.4%，旅客短時間大批增加，令本澳的士、巴士服務需求大增，雖然特區政府已提前部署，但交通服務仍供不應求，處於超負荷運轉，導致亂象再度出現，近期在網上出現疑似的士開出天價車資的情況，可見濫收車資等違規問題仍然存在。雖然當局近年完善的士法律，並引入車載機監督打擊違規行為。但濫收車資問題處理複雜，且較為隱蔽，即使有旅客發現有濫收車資行為，但因投訴跟進複雜費時，只能選擇放棄追究，難以進行有效打擊監管。其外，雖然本澳現時已有約1,800部的士，但仍少於疫前的士數量，無法滿足日益增加的服務需求，加上未來將有逾200部黑的陸續到期，屆時本澳的士服務將更加緊張，在供求失衡的情況下，更會進一步影響的士服務質量。

另一方面，雖然巴士公司在節假日加密車次疏導遊客，並在主要站點安排工作人員進行引領，但車次安排仍然不足以滿足旅客需求，口岸、旅遊點的巴士爆滿，站點基本都站滿候車旅客，部分站點巴士路線未到站已經滿載，有旅客等待超過三班車仍無法上車，新馬路近爐石塘巴士站甚至出現近200人候車的境況，現場秩序更難以維護，影響旅客的旅遊體驗。尤其旅遊點巴士與居民路線重疊，居民要花費比平日多一倍時間出行，居民、旅客“搭巴士難”問題未能有效解決，突顯澳門的交通承載力的問題進一步加劇。

為此，本人提出以下質詢：

1. 因應節假日再出現的士濫收車資的情況，請問當局將如何加強執法打擊相關違規行為，以進一步強化監管力度？
2. 巴士、的士是旅客到旅遊點的主要交通出行工具，合理的車次密度及規劃安排，才能進一步滿足旅客、居民在節假期間的交通出行需求。

為此，在節假日期間遊客量增加期間，當局會否進一步增加巴士的車次，以及推出相應的巴士服務，以更好應對旅客高峰期搭車的問題，平衡居民生活與旅客的出行需求？

3. 特區政府過去表示未來會因應實際情況適當增加的士數量，請問當局現時的研究工作進度如何？