



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

## 關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會2025年4月16日第349/E299/VII/GPAL/2025號公函轉來羅彩燕議員於2025年4月11日提出，行政長官辦公室於2025年4月17日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 本局會持續檢視相關巴士服務運作情況，適時研擬和完善巴士配套，便利居民前往離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心（簡稱“協和澳門醫學中心”）。

社會工作局表示：“協和澳門醫學中心”位於路氹連貫公路旁、路環石排灣水庫東北側，目前居民可選擇乘坐公共汽車、輕軌、計程車或自行駕駛的方式前往就診。

為方便居民就醫，“協和澳門醫學中心”積極與交通部門協調，持續優化醫院鄰近區域的公共交通配套調整。同時，醫院內部將設立和提供更多便民設施設備，輔助工具等，以方便患者就診。

對問題2. 本局持續在有限的公共巴士資源以及各方出行需求的權衡下，檢視並適時優化公共巴士服務以盡可能滿足市民不同的出行需要。現時已設置H1、H2及H3的醫院巴士路線，以便利市民往來主要醫療機構。對於增設點對點限時專線專車服務的建議，現時紅十字會和民間社團已有



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

為有需要人士提供往來醫療機構的護送服務。本局會持續檢視整體巴士服務並研探進一步優化的可能。

對問題3.

社會工作局表示：透過與民間機構合作，推出非緊急醫療愛心護送服務和駿暉穿梭復康巴士，分別以預約與定時定點循環路線的服務模式，支援包括輪椅使用者在內的殘疾或行動不便人士就醫及外出。

此外，非緊急醫療愛心護送服務亦已因應衛生局的個案服務轉介，增設接送往來“協和澳門醫學中心”就醫的服務。未來，社會工作局會因應社會發展及需要，適時調整相關服務。

本局一直關注行動不便人士的出行需求，並持續分析有關人士召喚無障礙的士之數據。現時本澳共有12輛無障礙特別的士，以及10部設有電動外移及下降座位，方便行動不便乘客上落車的機動的士，便利有需要人士的出行使用。本局會適時研究增加無障礙特別的士客運准照，並歡迎非牟利社團提供輪椅專車服務，以回應社會訴求。

交通事務局局長  
林衍新