



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Lei Leong Wong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lei Leong Wong, de 21 de Março de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 306/E261/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 3 de Abril de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 7 de Abril de 2025:

O Governo da RAEM presta atenção ao desenvolvimento dos serviços de creches, pelo que continua, através de diversas medidas, a aperfeiçoar os referidos serviços.

No que se refere ao assunto de instalação do sistema de videovigilância nas creches, o Instituto de Acção Social (IAS), tendo em consideração o parecer da Direcção dos Serviços da Protecção de Dados Pessoais, elaborou as “Medidas de execução do Programa de videovigilância das creches (Zonas de camas das crianças e zonas de actividades)” e as respectivas orientações, pelo que será realizada uma sessão de apresentação no segundo trimestre do ano de 2025 para auscultar opiniões do sector de serviços de creches, com o objectivo de implementar



os trabalhos consequentes. Prevê-se que as instalações do sistema de videovigilância serão realizadas no terceiro trimestre de 2025.

A fim de apoiar as creches no desenvolvimento contínuo e na oferta de serviços com qualidade, em 2022, o IAS fez um balanço da experiência obtida quanto à execução da última fase do “Plano de Desenvolvimento dos Serviços de Creches”, adiante designado por Plano, e elaborou o Plano para os anos entre 2023 e 2025. Nos últimos dois anos, o IAS apoiou 25 creches subsidiadas na elaboração do referido manual de funcionamento próprio e estas creches proporcionaram, anualmente e de acordo com a exigência do manual, formação com determinado número de horas aos trabalhadores de diferentes funções nas creches. Em 2025, o IAS irá continuar a incentivar as restantes creches subsidiadas na conclusão dos trabalhos de elaboração do referido manual, por forma a concretizar o objectivo de planeamento do Plano.

No que toca à acreditação profissional e formação dos trabalhadores de creches, o IAS continua a proporcionar oportunidades de formação aos trabalhadores em causa para obter certificação para o exercício das respectivas funções. Prevê-se que, até ao final do ano de 2025, será cerca de 220 trabalhadores que conseguirão completar as formações realizado



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

pelo IAS e obter o certificado do primeiro-socorro para crianças, e cerca de 250 trabalhadores conseguirão obter a certificação nacional para cuidador de bebés de nível elementar e superior. No futuro, o IAS irá fazer um balanço da experiência obtida pelos correntes serviços de creches para elaborar planos sobre o rumo de desenvolvimento dos referidos serviços para a próxima fase, fomentando o desenvolvimento contínuo dos serviços de creches.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Lei Leong Wong pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 15 de Abril de 2025.

O Presidente do IAS

Hon Wai