

書面質詢

羅彩燕議員

促節假日分散遊客措施及優化公共運輸提出書面質詢

內地五天（5月1日至5月5日）勞動節假期結束，澳門的旅遊承載力再度面臨考驗。澳門錄得總入境旅客約85萬人次，較去年同期上升40.7%，日均旅客達17萬人次，超越2019年水平。市內多個旅遊熱點人流密集，遊客集中湧入對本地居民的出行帶來不便。澳門作為世界旅遊休閒中心及中西文化交融之城，日常交通承載面臨雙重挑戰。一方面吸引大量大灣區週末遊客及國際旅客（平均停留2-3天），另一方面本地居民在醫療、教育、民生等基礎通勤需求與旅遊動線高度重合。

據市民反映，節日期間如官也街、新馬路等區域的公共巴士服務嚴重超負荷，旅遊區周邊的公共交通服務近乎癱瘓。高峰時段候車時間長達10至20分鐘，且巴士班次即便加密仍難以應付需求。導致市民日常通勤及出行極其不便。這種現象反映出現行節假日交通分流機制不足，未能平衡旅客便利與本地居民的日常出行需求。本澳旅遊業界在非節假日存在閒置旅遊巴士資源，若可以善用此類車輛於高峰期疏導旅客，將會緩解公共運輸壓力。對於緩解交通擁擠的措施，可以參照鄰近地區的特急列車模式，列車主要只停靠大型車站，需持特別的票卷才能搭乘。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 承上所述，澳門有很多旅運公司，都有提供租借旅遊巴士的服務。故想請問政府會否考慮與這些旅運公司合作，在大型節假日期間，把限制的車輛臨時調配到人潮密集的区域，開設一些點對點專線，例如是每一個通關口岸都分配對應不同旅遊景點的巴士專線，並透過補貼鼓勵外包企業參與，以舒緩現今澳門在節假日期間的公共運輸壓力？
2. 澳門早晚上下班高峰時段，關閘、新馬路、氹仔官也街等樞紐常出現居民通勤與遊客出行重合的擁堵現象。針對這種情況，想詢問一下政府是否有考慮在一些通勤高峰時段（7:00-9:00、17:30-19:30）或在

人口比較密集的地區設置一些保障本地居民出行的措施，例如可以設置一個本地居民優先上車的通道？

3. 承上題，想詢問政府是否有打算計劃開設在早晚高峰僅停靠居民常用站點的「快速巴士專線」，允許持有實名認證的澳門通卡方可乘坐，以減少市民出行時間，同時也能減輕遊客和市民的出行壓力？

參考資料：

參照澳門政府入口網站：《勞動節假期澳門日均入境旅客量超越2019年水平 酒店入住率達94.1%》

<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1142268/>

參照《日本通勤特快列車表》

https://train.toremikke.com/train_all_commuter/

參照中華人民共和國中央人民政府網：《準確認識快速公交系統》

https://www.gov.cn/ztl/fwzk12/content_165582.htm