

# 書面質詢

## 梁鴻細議員

### 有關智慧城市建設的問題

《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》提出向智慧城市步伐邁進，涵蓋政務、交通、旅遊等各項民生範疇，可見智慧城市建設已具初步規劃。在旅遊方面，現時特區政府推出旅遊資訊交換平台、旅客洞察應用和智慧客流應用等三項智慧旅遊項目；在政務上，「一戶通」、「商社通」及「公務通」和各部門公務程式軟件的投入使用，加快居民辦理手續的時效性及透明化；交通方面，研發了「交通資訊站」、「巴士報站」、「澳門出行」的資訊系統手機應用程式，並逐步完善智慧交通訊號燈建設，為以居民及旅客提供更安全、綠色、高效和便捷的陸路交通出行服務方向發展。

特區政府2019年推出「一戶通」及2024年推出「商社通」和「公務通」，基本滿足居民、商企社團、公務人員的日常辦事需求，展現出積極有為、高效便民的施政作風。期望特區政府與時並進，持續優化各項智慧建設，向智慧城市步伐邁進。

對此，本人提出以下質詢：

1. 智慧城市建設是一項長期且全方位的惠民工程。請問當局未來如何在民生發展方面訂定更綠色高效的智慧建設規劃，以全方位升級社區基礎設施建設，構建具幸福感的智慧城市？此外，會否增加數據收集方法，例如環境監測、水文監測、氣象監測，以至保安範疇及城市管理等方面利用智慧技術完善社會管理體系？
2. 在未來智慧發展中，宜更注重技術與人文的融合，請問當局如何因時制宜，充分考慮不同群體的需求，制定合適的發展措施，以確保他們不會被發展浪潮所遺忘？並且，會否持續加大在數據安全和隱私保護方面的投入，讓居民能夠放心地享受電子政務帶來的便利？

3. 近期內地多個地方政府積極擁抱「AI 業態」，接入人工智慧大模型，通過處理大量重複性、規律性強的工作，提升服務效率。請問當局未來會否積極探索人工智能在政務服務場景中的多元應用路徑，以減輕不必要的工作負擔，提升公共行政效能？「商社通」方面，在加強各部門資料的互聯互通、減省重複及不必要的申請文件上，程序發展進度如何？