

# 書面質詢

顏奕恆議員

## 關於優化精神健康服務

近期，本澳發生多宗輕生事件，引起社會高度關注。回顧近年來，特區政府積極聯動社會服務團體等多方力量，共同構建了一套包含社區服務、社區精神健康專項服務、衛生中心心理保健服務以及精神科專科服務的四級聯防機制。在此框架下，多個衛生中心開設了心理治療門診服務，衛生局推出了心理健康資訊網，初步構建了較為全面的心理健康網絡。然而，未來在預防、發現及早期干預等關鍵環節上，仍有一定可提升空間，應琢磨如何多行一步，為情緒受困擾人士提供更具針對性的幫助，從而有效減少輕生事件的發生。

從其他地區的精神健康服務來看，鄰地香港在2020年推出的「陪我講」計劃[1]，用於精神健康推廣和公眾教育，包含了豐富的心理健康、精神健康資訊，而且針對不同人群分門別類。同時，在社區支援方面，更細分成醫療、住宿、家屬、心理、朋輩、培訓等範疇，便利居民準確找到自身需要的範疇。並且內地和香港都有迎合新世代網上傾訴的習慣，在資訊網中設有在線聊天平台等網絡渠道，為居民提供了更加多元化的求助方式。

此外，近年趣味心理測試也備受歡迎，藉助有趣的外殼套進心理測試題目，測試結束後還會提供相關圖文分析報告及分享圖片鏈接，傳播範圍更廣，帶動更多人關注自身心理健康。反觀本澳心理健康資訊網，目前所提供的服務內容較為單薄。在現實中，有不少持消極想法或情緒受困擾的人士，可能會缺乏主動尋找相關資源的意識和動力。這就需要加大宣傳教育力度，並鼓勵居民分享心理健康資訊，以此帶動更多人關注個人及身邊人的心理健康，讓全民齊齊承擔起“生命守門人”的重要角色。

對此，本人就如何進一步優化精神健康服務，提出以下質詢：

1、請問當局未來有何計劃進一步優化精神健康服務，如何加大專業人員

及社區相關服務的前線工作者的培養力度，以提升整體服務質量？當局會否考慮參考其他地區設立的精神健康推廣、公眾教育平台，深化原有的網站，打造一個更加獨立和專業的線上平台，並針對不同人群、不同方面的範疇進行細化，以便居民更加精準地找到適合的資訊和支援服務？當局會否考慮與本澳企業建立合作機制，將心理健康服務引入企業，廣泛宣傳心理健康資訊，提高員工對心理健康的認識和重視程度？

2、目前本澳除了電話熱線外，還有四個社交平台提供網絡輔導服務，但在“心理健康資訊網”中並未設置網絡輔導的專門渠道。請問當局未來如何完善“心理健康資訊網”的網絡輔導服務，如何聯合社會服務團體在微信公眾號、小程序、網站等平台擴展更多社區線上支援服務？未來如何推動相關機構開展更多與心理健康相關的課程和工作坊，如家庭關係改善、親子教育、壓力管理、情緒舒緩、睡眠改善、身心解壓等？會否考慮研究在一戶通“我的健康”板塊增加心理健康資訊及支援渠道，以進一步提高心理健康服務的可及性？

3、近年趣味測試頗受歡迎，請問當局會否考慮推出一些兼具專業性和趣味性的心理測試？並在測試後附上結果分析、提供建議以及分享給他人的功能，同時對於測試結果中可能出現高危指標的用戶，自動彈出專業支援選項及途徑，以便他們能夠及時獲得幫助？會否考慮設立相應的推廣計劃，提高居民的參與度，並帶動身邊的親人、朋友開展心理測試，共同營造關注心理健康的良好社會氛圍？

---

[1] 參考資料：

<https://www.shallwetalk.hk/zh/>