



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢法務局、經濟及科技發展局、衛生局的意見，本委員會對立法會2025年4月17日第353/E302/VII/GPAL/2025號函轉來羅彩燕議員於2025年4月3日提出，行政長官辦公室於2025年4月22日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府重視創造有利的市場環境，讓各行各業健康發展。例如，本委員會早年已和美容服務業界共同訂定“美容業行業守則”，並配合美容行業的發展，於2023年作出修訂，凡屬美容業界的誠信店均須遵守。新修訂的守則包括要求相關行業的誠信店守法誠信經營；清楚準確標價及主動說明美容服務名稱、所採用的商品成分、服務總價格、付款方式、使用期限及次數、風險及禁忌等資訊；不以騷擾、強迫等不當方式推銷；因應承接能力出售預繳式套票等美容服務，以及清晰明確通知消費者預繳式消費的權利、行使方式及後果等。

行業守則能夠提高行業運作透明度，預先釐清交易雙方的權利與責任，有效減少交易雙方的誤會與爭議。本委員會要求屬下所有美容服務業的誠信店必須遵守行業守則，亦歡迎《誠信店認可計劃》以外的商戶使用行業守則，讓消費者獲得更全面的保障。

本委員會透過為行業制訂守則，加強行業自律與維權意識，為消費者提供誠信優質的服務，推動消費市場和助力行業健康有序發展。未來，本委員會將繼續因應美容行業發展需要，適時調整和優化守則內容，藉此亦可更好保障消費者權益。

法務局則表示，為進一步優化營商環境，現屆特區政府以“簡政放權、放管結合、優化服務”的改革理念，全面檢視及修訂現行行政准照管理制度，當中包括規範特定經濟活動（如美容院）行政條件的十月二十六日第47/98/M號法令。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

有關《特定業務的規管制度》法案已列為2025年法律提案項目，特區政府將有序推進法案的草擬工作，並在聽取社會各界意見的基礎上，於今年內完成草擬並送交立法會審議。

此外，經濟及科技發展局面向一般企業的財務支援計劃，亦開放予合資格的從事醫學美容企業申請，以讓有關企業更好地運用資金改善經營。

另一方面，對涉及醫療程序的美容行為，須根據十二月三十一日第84/90/M號法令《管制私人提供衛生護理活動的准照事宜》、五月三十一日第22/99/M號法令《設立對設有住院部及手術後復甦室之私人衛生單位發出執照及監察之新制度》及第18/2020號法律《醫療人員專業資格及執業註冊制度》的相關規定，由合資格執業的醫療人員在適當的醫療場所進行操作，並須滿足第5/2017號行政法規《醫療服務提供者職業民事責任強制保險》有關職業民事責任保險的規定，以保障公眾安全及權益。

在助力大健康產業進一步發展方面，衛生局表示，正跟進《私營醫療機構業務法律制度》的立法工作，計劃在現有醫院和診所准照的基礎上增設“日間醫院”類別，提供原須於醫院進行的非住院手術及專科醫療程序，包括醫療美容的項目，創設條件讓業界開展更多元化的醫療服務，滿足居民和旅客不同層次的醫療需求。

主席

梁碧珊