



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela
Sra. Deputada à Assembleia Legislativa Song Pek Kei**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 28 de Março de 2025 pela Sra. Deputada Song Pek Kei, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 318/E272/VII/GPAL/2025, de 7 de Abril de 2025, e recebida em 8 de Abril de 2025 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem sempre dado apoio ao emprego aos residentes em vários aspectos, sendo que, para além de ter proporcionado medidas diversificadas de emparelhamento de emprego de acordo com as necessidades de emprego e de desenvolvimento profissional dos jovens, para lhes dar apoio no emparelhamento de emprego, tem lançado ainda uma série de medidas de apoio para os mesmo, incluindo a realização contínua de estágios em Macau e no Interior da China e planos de estágio, para que adquiram experiência prática no ambiente de trabalho e oportunidades de experiência de trabalho em diferentes indústrias. Ao mesmo tempo, foi lançado, em cooperação com as empresas de turismo e lazer integrado, o Plano específico de “Emprego+Formação”, o qual proporciona postos de trabalho profissionais diversificados e com condições para o desenvolvimento profissional, com vista a apoiar os jovens a desenvolver a sua carreira profissional naquelas empresas.

Em resposta às necessidades de emprego dos graduados do ensino superior, a DSAL esforça-se ainda no reforço dos trabalhos de emparelhamento de emprego e de apoio, incluindo a realização da “Feira de Emprego para Jovens” na época das graduações, proporcionando vários tipos de vagas adequadas aos jovens graduados do ensino superior, para que estes candidatos a emprego possam fazer a entrevista *in loco*. Em relação aos jovens de Macau que estudam no Interior da China, a DSAL, em conjunto com a Direcção dos Serviços de Assuntos de Subsistência da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, deslocou-se às instituições de ensino superior do Interior da China onde frequentam mais jovens de Macau, a fim de promover, junto destes, os planos de estágio e de aprendizagem de Macau, da Zona de Cooperação e de outras províncias e cidades do Interior da China, prestando-lhes informações sobre os respectivos serviços de emprego e dando apoio aos graduados a prepararem-se antecipadamente para a selecção de emprego.

No primeiro trimestre de 2025, um total de 2 570 candidatos a emprego foi contratado através das medidas de apoio ao emprego da DSAL, dos quais, cerca de 50% eram jovens com idade igual ou inferior a 34 anos.

É de salientar que, a principal premissa da política de importação de mão-de-obra do



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

Governo da RAEM é garantir que os trabalhadores residentes tenham prioridade no acesso ao emprego e que os seus direitos e interesses laborais não sejam lesados. Em todas as circunstâncias, desde que haja residentes interessados que preencham os requisitos para o desempenho de cargos, as empresas devem dar sempre prioridade na sua contratação. A par disso, em articulação com a criação do Centro mundial de turismo e lazer de Macau, bem como as necessidades do desenvolvimento socioeconómico, a DSAL faz um ajustamento mais flexível e pragmático na apreciação dos pedidos de trabalhadores não residentes (TNR's), não sendo apropriado estabelecer rigidamente uma proporção para o número de trabalhadores residentes ou não residentes a contratar pelas empresas, nomeadamente para os postos de trabalho que poucos residentes desejam exercer.

Por outro lado, a DSAL proporciona, de forma contínua, cursos de formação profissional diversificados e testes de técnicas para os residentes, no sentido de promover o aumento da competitividade profissional e alargar o desenvolvimento profissional dos mesmos. Em 2024, a DSAL organizou um total de 534 cursos de formação, tendo contado com um total de 10 758 participantes na formação. Tendo em conta que o “Plano de formação subsidiada” terminou no primeiro trimestre de 2024 devido à recuperação gradual da economia após a epidemia, o número de cursos organizados e o número de formandos diminuíram em 2024. No que diz respeito à emissão de certificados de técnicas, um total de 3 204 pessoas obtiveram certificados de técnicas reconhecidos em Macau, no Interior da China e a nível internacional.

A fim de se articular com a estratégia de desenvolvimento diversificado e adequado “1+4” do Governo da RAEM, a DSAL tem vindo a reforçar continuamente a formação das indústrias relevantes, nomeadamente a organização de formação para as áreas da restauração, venda a retalho, língua, entre outras, com o intuito de promover a melhoria na qualidade da indústria do turismo e elevar os conhecimentos e o nível de técnicas profissionais dos trabalhadores; foi lançado o “Plano para o aumento de competências digitais e certificação” nas áreas de alta tecnologia e comércio electrónico, com vista a formar talentos multidisciplinares; foi lançado o “Plano de formação de pessoal qualificado para o sector de convenções e exposições” para responder à aceleração do desenvolvimento do sector de convenções e exposições; e ainda, sob colaboração tripartida entre os empregadores, os trabalhadores e o Governo, foi lançado o “Projecto de formação de quadros qualificados orientados para o sector bancário do ano 2024”, a fim de proporcionar aos jovens interessados em ingressar no sector bancário a aprendizagem sobre o funcionamento da actividade bancária, continuando ainda a realizar o curso de preparação para o teste de certificação básica de planeamento financeiro elementar, reconhecido a nível internacional.

A DSAL vai continuar atenta ao desenvolvimento e à evolução da oferta e procura no mercado de trabalho, procedendo, de forma dinâmica, ao ajustamento e controlo adequado do número de TNR's e empenhando-se na coordenação do equilíbrio entre a procura e oferta do mercado de trabalho e na optimização e lançamento de diversas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

medidas de emprego, e vai ainda reforçar a cooperação com as indústrias na organização de formação profissional necessária, dando apoio em vários aspectos aos residentes no aumento das técnicas profissionais, no desenvolvimento do espaço de emprego e na integração no mercado de trabalho.

22 de Abril de 2025.

O Director da DSAL,
Chan Un Tong