書面質詢

馬耀鋒議員

關注本澳輕軌系統的服務穩定性

本澳陸路交通以「輕軌為主，巴士為輔」為主要發展方向，加上隨著軌道網的逐步落成，以及乘搭人數的持續增加，其服務的質量及穩定性受到社會共同關注，並期望藉軌道交通完善整體交通佈局，舒緩道路、居民及旅客的交通壓力，助力打造綠色出行城市。

然而，一般而言城軌交通的最大優勢在於運載量大、准點快捷等方面，但近期輕軌故障的事件一再發生，有傳媒整理事件資訊，輕軌分別於本年1、3、4及5月發生故障，延誤服務時間由約半小時到四小時不等，事件亦造成乘客不適，令居民對輕軌能否充擔城市公共交通主軸產生質疑，亦對其維修保養和相關責任有所重視。

事實上，輕軌氹仔線自啟用以來在2019至2021短短幾年間，多次發生故障而須疏散乘客，前早審計報告亦指出建設部門在工程監督當中多項不足之處，當局在後續建設當中有必要引以為戒，輕軌一度停運半年，並進行電纜更換工程，惟有關事件一直未見明顯改善。

早前有議員就“輕軌系統運營事件匯報”的透明度進行質詢，促請政府加強對事故原因的披露，惟相關工作未見改善，上述事故亦未有更新和公佈原因；同時，上述匯報資訊中，澳門輕軌股份有限公司於每次總結及跟進當中，均指出會採取相關預防措施，當局亦要求該公司確保輕軌系統運營的安全及風險管理作出改善及優化，相關工作的完善和跟進情況，期望當局重視和透露。

另外，在服務的監督責任方面，雖然香港地鐵屬私人企業營運，但在出現故障須被處於相應罰款，惟本澳目前未見類似機制，當局如何體現和強化責任制度值得考慮；另外，當局未來在輕軌的服務合同判給方面，亦應針對服務的穩定性和安全性，對相關招標的對象和計分有所側重，以完善對輕軌系統及服務的管理和營運。

為此，本人提出以下質詢：

1. 輕軌公司表示對故障事件作出預防措施，但單單今年首五個月就發生四次故障，而過去輕軌停運半年進行電纜更換工程後，今年4月亦再次因供電故障而導致輕軌無法靠站，一度令30名乘客受困。為此，請問當局會否就輕軌的頻繁故障啟動第三方調查，釐清和公佈相關原因？又將有何改善方案？

2. 過去就有議員就相關事件匯報資訊的透明度進行質詢，惟至今未見改善，今年四宗事故的資訊及原因亦未有更新和公佈。對此，請問當局會否加強對相關資訊公佈的透明度，以助力公眾監督？另外，參考2024年的事件匯報，輕軌公司多次指出會採取預防措施，當局亦曾要求該公司確保輕軌系統運營的安全及風險管理作出改善及優化，請問相關預防措施和開展情況具體為何？當局對該公司提出的改善和優化工作的執行情況又為何？

3. 輕軌作為澳門公共交通主軸，其服務的安全性和穩定性尤為重要。為此，請問當局未來將如何體現和強化輕軌服務的監管和責任制度？此外，當局又會否調整相關服務合同的招標對象、計分方式和比例等側重點，以確保和提升輕軌系統及服務的穩定性？