

書面質詢

鄭安庭議員

關於改善冷氣機滴水問題之書面質詢

本澳的冷氣機滴水問題長期困擾著居民，並對社區整體環境造成不良影響。本澳多個民生區內大廈樓宇密集，加之現時氣溫逐漸回暖，居民使用冷氣機的次數和時間有所增加，冷氣機滴水情況日漸頻發。滴水問題若不能及時解決，會導致地面長期積水，一方面將對過路行人造成安全隱患，另一方面亦容易孳生蚊蟲，不利於打造良好的社區衛生環境和市容市貌。另外，有市民反映，在夜晚及凌晨時段，不時會受到冷氣機滴水噪音的滋擾，影響正常作息，相關問題倘處理不當，可能產生難以調解的鄰里糾紛。

現時，本澳的冷氣機滴水問題主要根據《公共地方總規章》作處理，當稽查人員發現有冷氣機出現滴水情況，會向涉事住戶發出“改善冷氣機排水喉管通知”，如情況在指定期限內未有改善將作出檢控，違規者可處六百元罰款。然而，社會聲音普遍認為，現行《規章》的罰則阻嚇力不足，加上檢控範圍僅限於公共地方，多數情況下，私人屋苑內的冷氣機滴水問題只能進行協商和勸喻，相關問題的改善成效未如理想。此外，造成冷氣機滴水的原因較多，包括排水喉管老化斷裂、安裝接駁不當、冷氣機托盤滿溢或滲漏等等，而大部分居民對於保養檢修冷氣機的意識有待提升。政府應適時調整罰則加強檢控，並透過宣傳教育引起重視，呼籲大眾妥善處理冷氣機滴水，透過多方協作逐步減少該問題發生。

有鑒於此，本人向政府提出以下質詢：

一、有社會聲音表示，相比鄰近地區高達一萬至二萬五千港元的罰款，本澳《公共地方總規章》中對冷氣機滴水的處罰金額較輕，恐難以起到阻嚇作用。請問政府，會否適時檢視《規章》中的相關罰則並作出修法調整，對於屢次違規的個案，會否考慮採取累進罰款制度，以加強威懾力並推動改善行為？

二、在實際執法過程中，冷氣機滴水問題的取證往往存在較大難度，請問政府，對於滴水問題較嚴重的黑點區域，是否有條件派員加密巡查，會否有相應措施優化取證流程，從而更快速、準確地找出滴水源頭；同時，考慮到物業管理公司對大廈屋苑較為熟悉，政府會否與物管機構合作，共同協助居民處理冷氣機滴水問題，並勸喻涉事住戶及時作出改善？

三、從源頭杜絕冷氣機滴水問題，需要加強公眾教育，提升居民的預防意識及認知。請問政府，除了派發傳單、張貼海報等方式外，如何進一步加強社區宣傳教育，向居民普及正確安裝冷氣機的知識，宣導定期檢查維修的重要性，以更好地維護社區環境和鄰里和諧？