



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Prestar atenção às avarias frequentes nos ascensores e proceder à revisão global da qualidade da sua reparação

Recentemente, o nosso Gabinete recebeu várias queixas sobre a reparação de ascensores, nomeadamente, dos moradores do Edifício Lok Kuan e do Edifício Cheng Chun, entre outras habitações sociais. Estes moradores não só sofreram com avarias frequentes nos elevadores e atrasos na sua reparação, como também ficaram presos nos mesmos, incidentes que lhes causaram pânico. Segundo alguns moradores que vivem em andares mais altos, até já aconteceu uma queda brusca de um elevador durante o seu funcionamento, acompanhada da luz apagada e de um som agudo de aviso de avaria, o que gerou uma sensação de descontrolo como na “torre de queda livre” e os deixou traumatizados até hoje. Este tipo de riscos em elevadores, para além de constituir uma ameaça directa para a segurança dos moradores, também deixa, psicologicamente, uma marca difícil de apagar a curto prazo.

Apesar de os moradores terem apresentado várias queixas aos porteiros e até ao Instituto de Habitação, o problema continua por resolver. Nos termos da Lei n.º 14/2022 (Regime jurídico de segurança dos ascensores), os ascensores estão sujeitos a inspecções periódicas anuais e, caso se verifique uma anomalia na manutenção de rotina, a reparação deve ser concluída dentro do prazo estipulado, para assegurar que os ascensores funcionam em condições de segurança. No entanto, a realidade demonstra que algumas entidades de manutenção não efectuem o seu trabalho com rigor, o que resulta em avarias frequentes e falhas na reparação, tendo-se até registado situações em que a manutenção diária não passa de uma mera



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

formalidade, com “o técnico a fazer uma breve observação e a sair logo do local”. O pior é que, após a reparação, os elevadores voltam a avariar-se de forma idêntica ou ficam parados frequentemente, mas continuam a ser usados, mesmo apresentando riscos de segurança. Esta situação não só revela a falta de profissionalismo na fase de manutenção e reparação, mas também faz com que os moradores percam a confiança na segurança dos elevadores, ficando sempre preocupados e sentindo-se desamparados.

As avarias frequentes dos ascensores ameaçam gravemente a vida quotidiana dos moradores e constituem um risco oculto para a sua segurança. O Governo deve prestar atenção aos riscos específicos que este problema pode acarretar para os idosos, as crianças e as pessoas com dificuldades de locomoção, pois estes grupos vulneráveis são os primeiros a sofrer com as avarias imprevistas e até podem correr o risco de vida quando ficam presos nos elevadores ou quando estes caem. Não é por acaso que, recentemente, se registaram vários casos de os moradores ficarem presos em elevadores, e esta situação evidencia a existência de graves deficiências na manutenção dos ascensores e de lacunas no sistema de fiscalização. Quando os elevadores se tornam numa armadilha de segurança, quem acaba por pagar são os moradores inocentes. Assim, o Governo deve aperfeiçoar, de imediato, o mecanismo de fiscalização e imputar, com todo o rigor, as responsabilidades às empresas responsáveis, por forma a acabar com estas lacunas que põem em risco a segurança das deslocações e a dignidade da vida dos moradores.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de uma forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

1. Nos últimos anos, registaram-se vários incidentes com elevadores de habitações sociais, tais como, quedas bruscas e avarias frequentes. Então, para garantir, a partir da fonte, a segurança da estrutura e do funcionamento dos ascensores, o Governo vai criar um grupo de inspeção técnica independente para avaliar, de forma global, os elevadores com avarias frequentes e verificar a sua segurança?

2. Os serviços competentes estão a par do ponto de situação do cumprimento dos contratos por parte das empresas responsáveis e das entidades de manutenção dos elevadores? De que mecanismos de fiscalização dispõe o Governo para verificar as negligências na manutenção e reparação, bem como as irregularidades na operação eventualmente existentes? O Governo vai encarregar uma entidade técnica independente de proceder, aleatoriamente, à verificação da qualidade da reparação, especialmente dos ascensores avariados de forma repetida, e “indexar” os resultados à avaliação das propostas apresentadas pelas respectivas entidades de manutenção, por forma a evitar formalismos, bem como uma manutenção e reparação superficiais?

3. Quanto às queixas sobre avarias nos elevadores de habitações públicas, que não deram resultados nenhuns, o Governo deve aperfeiçoar o processo de tratamento das queixas. Como vai fazê-lo? Vai, por exemplo, implementar um “sistema de alerta vermelho e amarelo”, que active automaticamente a intervenção e investigação do Governo, no caso dos elevadores que se tenham avariado três vezes de forma idêntica, com vista a salvaguardar a segurança pública?

17 de Abril de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Che Sai Wang