



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢科學技術發展基金的意見，本人對立法會 2025 年 4 月 3 日第 308/E263/VII/GPAL/2025 號公函轉來鄭安庭議員於 2025 年 3 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 4 月 7 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府關注長者服務應用智慧科技的情況。為推廣適老化和無障礙的家居環境，社會工作局（下稱：社工局）在政府長者公寓的住宿單位引入了溢水偵察器、發熱監察器及緊急呼援系統等樂齡科技設備，以提升入住長者的家居安全保障。基於公寓投入服務的時間尚短，社工局正持續收集使用者的意見，以便評估設備的成效和總結相關的實踐經驗，為未來優化公寓內樂齡科技設備，以及將成功的經驗推廣至社區等方面作為參考。

社工局透過《樂齡科技應用資助計劃》，推動長者照顧服務設施引入各類樂齡科技設備，以減輕社服人員的照顧壓力，提升服務效率和質素。現時，共有15間長者院舍和9間日間護理中心透過有關計劃，合共添置了約240項樂齡設備。項目涵蓋長者照護、認知和康復訓練、保障長者安全，以及工作人員職業健康方面的樂齡設備。引入的智能科技包括：離床警報器、自動化的藥物管理系統、智能病歷管理系統、天軌式移位系統等、智能互動投影機、音樂訓練儀、實景互動康復系統等。為進一步推動樂齡設備的普及應用，2024年，社工局推出“樂安居獨居長者支援服務先導計劃”，透過手機應用程式主動偵測長者的活動情況，為長者提供安全保障和服務支援。在輔具方面，社工局透過與民間團體合作，設立了全澳首間的輔具資源中心，透過多元化輔具的展示，創新性及智慧型輔具的引入，增進居民對不同種類輔具的認識。有關中心亦提供輔具租借服務，回應居民對短期使用輔具的需求。對於經濟困難或弱勢家庭，社會工作局已設有恆常機制，透過偶發性援助金，提供相應的支援。

在養老服務資訊平台方面，社工局於 2016 年設立了“澳門長者



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

服務資訊網”，提供一站式的長者福利政策、優惠、健康資訊、文娛康體和照顧服務等資訊。未來，社工局將持續優化上述資訊平台，便利長者獲取所需的服務。

在鼓勵企業加強輔具研發方面，科學技術發展基金把包括健康養生、智能安老在內的大健康領域相關的研究作為支持重點，並透過多項資助計劃，大力支持澳門高校及企業開展相關研究及科技平台建設。近年支持了一批與銀髮族相關的健康養生、智慧安老等研發項目，例如：針對社區養老群體的需求，通過整合人工智能、機器人等技術，研發小型智慧中藥房，以實現處方系統與藥房配藥系統無縫對接；研發用眼動技術判斷長者認知能力的人工智能方法，以預測受試者患有認知問題的可能性，協助及早介入和治療等。這些項目從研發到獲得成果，再經歷概念驗證、小試、中試以及檢驗測試，部分還需取得安全認證，整個轉化過程需要時間和資金投入，也會存在一些不確定性。科學技術發展基金在這個過程裡除了提供資助外，會透過協同其他部門及提供服務等方式，協助相關項目對接不同的資源及應用機構，促進項目成果實現轉化。

科學技術發展基金將按照特區政府施政方向，持續優化各類資助計劃，引導科研及產業人員面向實際應用開展研究，加強區域合作，促進本澳養老安老科研項目的開展以及成果的轉化應用。

最後，特區政府感謝鄭安庭議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛