



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres do Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Zheng Anting, de 27 de Março de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 308/E263/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 3 de Abril de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 7 de Abril de 2025:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) está atenta à situação relativa à aplicação de tecnologia inteligente nos serviços de apoio a idosos. A fim de promover a adaptação ao envelhecimento e um ambiente domiciliário livre de barreiras, o Instituto de Acção Social (IAS) introduziu nos apartamentos residenciais da Residência do Governo para Idosos (Residência), os equipamentos tecnológicos para os seniores, nomeadamente, detectores de inundação, detectores de calor, sistema de teleassistência emergencial, por forma a aumentar a segurança domiciliar dos utilizadores da Residência. Considerando que é ainda curto o período de funcionamento da Residência,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

o IAS está a recolher, de forma contínua, as opiniões dos utilizadores para avaliar a eficiência dos equipamentos e fazer um balanço de experiência adquirida na prática, para que esta possa servir de referência tanto na optimização dos equipamentos tecnológicos para os seniores existentes na Residência como para a comunidade junto da qual será divulgada essa experiência bem sucedida.

Através do “Programa de financiamento para a aplicação de equipamentos tecnológicos para os seniores”, o IAS impulsiona os equipamentos que prestam serviços de cuidados a idosos a introduzirem diversos tipos de equipamentos tecnológicos para seniores, tendo em vista a redução da pressão sentida pelos trabalhadores dos serviços sociais e o aumento da eficiência e da qualidade dos serviços. Actualmente, através do referido programa, 15 lares de idosos e 9 centros de cuidados diurnos adquiriram um total aproximado de 240 equipamentos tecnológicos para os seniores, os quais contam com equipamentos relacionados com os cuidados aos idosos, a formação cognitiva e de reabilitação, a garantia da segurança dos idosos e a saúde ocupacional dos trabalhadores. As tecnologias inteligentes introduzidas incluem, sistema de alarmes de saída de cama, sistema automatizado de gestão de medicamentos, sistema inteligente de gestão dos processos de história clínica, sistema de



movimento por varão no tecto, etc., projectores interactivos inteligentes, aparelho para treino com música, sistema de reabilitação interactivo com ambiente real, etc. A fim de promover ainda mais a popularização do uso dos equipamentos tecnológicos para os seniores, o IAS implementou, no ano de 2024, o “*Happy Elderly Home* – Projecto piloto de serviços de apoio a idosos isolados”, o qual consiste em recorrer à aplicação do telemóvel para, de forma proactiva, monitorizar os movimentos dos idosos, de modo a proporcionar segurança e serviços de apoio aos idosos. A respeito dos equipamentos auxiliares, o IAS, através da cooperação com as instituições particulares, criou em Macau, o primeiro centro de recursos para equipamentos auxiliares para, através da exibição dos diversos equipamentos auxiliares e da introdução de equipamentos auxiliares inovadores e inteligentes, aumentar os conhecimentos da população sobre os diferentes tipos de equipamentos auxiliares. O referido centro presta também o serviço de aluguer dos equipamentos auxiliares para responder à necessidade de curto prazo sentida por parte dos residentes no uso destes equipamentos. Para as famílias economicamente desfavorecidas ou que se encontram em situação vulnerável, o IAS dispõe de um mecanismo permanente que visa prestar o respectivo apoio mediante a atribuição do subsídio eventual.



No tocante à plataforma de informações relativas aos serviços de terceira idade, refere-se que, em 2016, o IAS criou a “Página Electrónica sobre as Informações dos Serviços a Idosos da RAEM” que fornece, de forma *one-stop*, várias informações, nomeadamente, sobre as políticas de bem-estar dos idosos, concessões de benefícios, informações sobre a saúde, serviços culturais, recreativos e desportivos, bem ainda sobre a prestação de cuidados. No futuro, o IAS irá otimizar, de forma contínua, a plataforma de informações acima referida, por forma a facilitar o acesso dos idosos aos serviços que lhes são necessários.

Relativamente ao incentivo às empresas, no sentido de reforçar a realização do estudo para a criação de equipamentos auxiliares, é de referir que o Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia (FDCT) tem dado prioridade ao apoio à área da Grande Saúde, incluindo a saúde e bem-estar e o envelhecimento inteligente, através de diversos programas de financiamento, incentivando fortemente as instituições de ensino superior e as empresas de Macau a desenvolver investigação relevante e a construir plataformas tecnológicas. Nos últimos anos, foram apoiados vários projectos de investigação e desenvolvimento relacionados com o bem-estar dos idosos, a saúde e bem-estar, e o envelhecimento inteligente. Exemplos incluem: o desenvolvimento de uma mini farmácia chinesa



inteligente para responder às necessidades da comunidade sénior, integrando tecnologias como inteligência artificial e robótica, permitindo uma ligação fluída entre o sistema de prescrição e o sistema de dispensação da farmácia; e o desenvolvimento de um método baseado em inteligência artificial para avaliar a capacidade cognitiva dos idosos através da tecnologia de rastreio ocular, permitindo prever a possibilidade de problemas cognitivos nos indivíduos testados, de modo a facilitar intervenções e tratamentos precoces. Estes projectos passam por várias fases desde a investigação e obtenção de resultados, incluindo verificação de conceito, testes em pequena e média escala, e exames e testes laboratoriais. Alguns exigem ainda certificação de segurança, sendo o processo de conversão longo, dispendioso e sujeito a incertezas. Durante este processo, além do apoio financeiro, o FDCT colabora com outros serviços e presta serviços de apoio para ajudar os projectos a acederem a diferentes recursos e instituições de aplicação, promovendo a conversão efectiva dos seus resultados.

O FDCT continuará, de acordo com as orientações de governação do Governo da RAEM, a otimizar os diversos programas de financiamento, orientando os investigadores e profissionais da indústria a desenvolverem projectos com foco na aplicação prática, reforçando a cooperação regional



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

e promovendo a implementação e conversão de projectos científicos relacionados com o envelhecimento e cuidados aos idosos em Macau.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Zheng Anting pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 22 de Abril de 2025.

O Presidente do IAS

Hon Wai