



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### Construção de uma cidade inteligente

O “2.º Plano Quinquenal de Desenvolvimento Socioeconómico da Região Administrativa Especial de Macau (2021-2025)” propõe o avanço para uma cidade inteligente, abrangendo assuntos do governo, transportes, turismo, entre outras áreas relacionadas com a vida da população. Constata-se que já existe um planeamento preliminar para a construção de uma cidade inteligente. No âmbito do turismo, o Governo da RAEM lançou a “plataforma de troca de dados do turismo”, a “aplicação de observação dos visitantes”, a “aplicação inteligente do fluxo de visitantes” entre outros projectos do turismo inteligente. No âmbito dos assuntos do governo, com a entrada em funcionamento da “Conta única de Macau”, da “Plataforma para empresas e associações”, dos “Assuntos governamentais” e dos “softwares” para os procedimentos de assuntos governamentais dos diversos serviços públicos, acelerou-se o tempo e a transparência no tratamento das formalidades por parte dos residentes. No âmbito dos transportes, foram desenvolvidas aplicações para telemóvel dos sistemas de informação, tais como, “Macao Transport Info”, “Localização dos Autocarros” e “Macao Smart Go”, também foi aperfeiçoada a instalação gradual de semáforos inteligentes, em prol da prestação aos residentes e visitantes de um serviço de transporte terrestre mais seguro, ecológico, eficiente e conveniente.

O Governo da RAEM lançou, em 2019, a “Conta única de Macau” e, em 2024, a “Plataforma para empresas e associações” e os “Assuntos governamentais”, satisfazendo basicamente as necessidades quotidianas dos residentes, das empresas



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

comerciais, das associações e dos trabalhadores da função pública no tratamento das respectivas formalidades, demonstrando um estilo de governação proactivo, eficiente e orientado para facilitar a vida da população. Espero que o Governo da RAEM acompanhe a evolução dos tempos, continue a otimizar as diversas construções inteligentes e avance em direcção para a construção de uma cidade inteligente.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. A construção de uma cidade inteligente é um projecto a longo prazo que beneficia a população em todas as vertentes. Como é que as autoridades vão definir um planeamento de construções inteligentes mais ecológicas e eficientes, no âmbito do desenvolvimento da vida da população, com vista a melhorar as infra-estruturas dos bairros comunitários e a construir uma cidade inteligente e feliz? Para além disso, vão aumentar os métodos de recolha de dados, por exemplo, monitorização ambiental, monitorização hidrológica, monitorização meteorológica, segurança, gestão urbana, etc., com vista a aperfeiçoar o sistema de gestão social através de tecnologias inteligentes?

2. No futuro desenvolvimento da “inteligência”, há que prestar mais atenção à integração entre a tecnologia e a humanidade. Assim, como é que as autoridades vão ter em conta a evolução dos tempos e as necessidades dos diversos grupos sociais e definir medidas adequadas para o seu desenvolvimento, com vista a evitar que sejam esquecidos pela onda do desenvolvimento? Vão ainda continuar a aumentar o investimento na segurança dos dados e na protecção da privacidade, para que os residentes possam usufruir, com confiança, das facilidades proporcionadas pela governação electrónica?



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

3. Recentemente, vários governos locais do Interior da China estão a “abraçar” activamente os “modelos de negócios de IA”, acedendo ao grande modelo de inteligência artificial, melhorando a eficiência dos serviços através do tratamento de um grande volume de trabalho repetitivo e regular. Com vista a aliviar a carga de trabalho desnecessária e a elevar a eficiência da Administração Pública, as autoridades vão explorar, de forma activa, formas diversificadas de aplicação da inteligência artificial nos cenários dos serviços de assuntos do governo? Quanto à “Plataforma para empresas e associações”, qual é o ponto de situação do desenvolvimento dos respectivos procedimentos, respeitantes ao reforço da interligação e interconexão de dados entre os diversos serviços públicos e à redução de documentos de requerimentos repetidos e desnecessários?

14 de Maio de 2025

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM**

**Leong Hong Sai**