



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Zheng Anting

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, ouvida a Área dos Assuntos Sociais e Cultura, relativamente à interpelação escrita apresentada em 10 de Janeiro de 2025 pelo Sr. Deputado Zheng Anting, encaminhada através do escritório da Assembleia Legislativa n.º 064/E59/VII/GPAL/2025, de 16 de Janeiro de 2025, e recebida em 17 de Janeiro de 2025 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL tem lançado diversas medidas de apoio ao emprego para aumentar as oportunidades de emprego das pessoas com deficiência e incentivá-las a integrar no mercado de trabalho. De entre as medidas lançadas, a DSAL organiza anualmente duas sessões de emparelhamento de emprego destinada a pessoas portadoras de deficiência “Feliz de ver - Vontade de contratar”, e antes da realização das mesmas, contactou sempre as instituições de reabilitação de Macau para ter um conhecimento sobre as necessidades de emprego e as capacidades de trabalho das pessoas com deficiência que estão a passar por formação e a preparar-se para empregos abertos e, posteriormente, recolheu junto das empresas postos de trabalho adequados para a selecção e conjugação entre duas partes. O pessoal das instituições de reabilitação e da DSAL também deram orientações adequadas de entrevista às pessoas com deficiência para que estas estejam preparadas para a entrevista.

Para além de realizar as sessões de emparelhamento “Feliz de ver - Vontade de contratar”, a DSAL presta, caso por caso, apoios ao emprego às pessoas com deficiência de forma regular e contínua, de acordo com as suas condições físicas e mentais e os postos de emprego apropriados, com vista a proporcionar-lhes mais oportunidades de entrevistas.

Em 2024, a DSAL encaminhou, com sucesso, 64 candidatos com deficiência, dos quais 43 foram contratados através da sessão de emparelhamento “Feliz de ver - Vontade de contratar” e 21 através do encaminhamento regular.

Quanto ao “Regulamento dos Incentivos e Formação aos Desempregados” colocado na interpelação, que é uma medida implementada em 2004 pelo Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM), o Fundo de Segurança Social é o serviço responsável pela atribuição do subsídio, através de dotação específica do Governo da REAM, aos indivíduos que preencham os requisitos legais. Nos últimos anos, com o desenvolvimento socioeconómico e a mudança do mercado de trabalho, o número de pedidos dos subsídios previstos no “Regulamento” tem vindo a diminuir



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

gradualmente, e as despesas de subsídio reduziram de cerca de 140 milhões de patacas em 2004, no início da sua criação, para cerca de 108 mil patacas em todo o ano de 2024.

No que concerne aos trabalhos de revisão do “Regulamento dos Incentivos e Formação aos Desempregados”, a DSAL formula medidas de apoio ao emprego que atendem às necessidades reais da sociedade com base nos últimos desenvolvimentos na sociedade e no mercado de trabalho. Ao mesmo tempo, para evitar a sobreposição das medidas de apoio, é necessário organizar e coordenar as medidas relacionadas com o emprego e a formação, para que as mesmas possam acompanhar de perto o desenvolvimento socioeconómico de Macau e as necessidades do mercado de emprego, ajudando assim as pessoas com dificuldades de emprego, incluindo as pessoas portadoras de deficiência, a integrar no mercado de trabalho. Durante a revisão do Regulamento acima referido, a DSAL continuará a auscultar e analisar, de forma aberta e pragmática, as opiniões dos diversos sectores sociais relativamente ao aperfeiçoamento do apoio ao emprego e da formação profissional.

Por outro lado, a fim de melhorar as competências profissionais das pessoas com deficiência, a DSAL colabora com várias instituições de reabilitação para organizar cursos de formação destinados a pessoas com deficiência, sendo que os cursos envolvem o sector da hoteleira de turismo integrado e o sector da restauração. Desde 2016 até ao ano passado, um total de 70 pessoas participaram na formação, incluindo pessoas com deficiência intelectual, autismo, deficiência auditiva e necessidades educativas especiais, entre outras. A DSAL continuará a colaborar com grupos e instituições relevantes para lançar cursos de formação necessários assente nas necessidades de formação das pessoas com deficiência e as necessidades do desenvolvimento socioeconómico de Macau, de modo a aumentar a competitividade das pessoas com deficiência no emprego, ajudá-las a integrar no mercado de trabalho e promover a optimização contínua dos serviços de apoio ao emprego.

A par disso, o Instituto de Acção Social (IAS) e a DSAL realizam constantemente diferentes tipos de programas de divulgação e promoção, e organizam, de forma regular, actividades públicas para galardoar os empregados deficientes e os empregadores que contratam pessoas deficientes, permitindo que os diversos sectores da sociedade possam ter um conhecimento mais aprofundado sobre a capacidade de trabalho e a empregabilidade das mesmas.

O IAS colabora com as instituições particulares de serviços de apoio a reabilitação para ministrar as pessoas com deficiência treinamento de reabilitação vocacional que no passado se centrava principalmente na limpeza de automóveis, assistente de escritório e tarefas gerais, processamento de mercadorias, jardinagem, lavagem de roupas, confecção de comida ligeira. Actualmente, atendendo a capacidade das pessoas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

com deficiência e as necessidades do mercado, foi acrescentada no programa de treinamento a formação em venda a retalho em supermercados, de como fazer café e desenhos de latte art no café, de como fazer bubble tea, de impressão de livros, de operacionalidade de restaurantes, etc. No futuro, o IAS irá prestar continuamente atenção a procura sentida pelas pessoas deficientes no tocante ao treinamento da reabilitação vocacional, bem como irá divulgar as potencialidades e capacidade de trabalho destas, por forma a que os diversos sectores da sociedade possam construir em conjunto uma sociedade solidária e inclusiva.

10 de Fevereiro de 2025.

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong