



關於立法會陳亦立議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢勞工事務局和衛生局的意見，本人對立法會 2025 年 5 月 9 日第 401/E338/VII/GPAL/2025 號公函轉來陳亦立議員於 2025 年 4 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 5 月 9 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府秉持“老吾老以及人之老”的理念，透過建立健全的養老體系，積極落實“家庭照顧、原居安老”的政策方針。

在勞動關係和外地僱員方面，勞工事務局（下稱：勞工局）明確關於家務工作，是指為一家團或/及其成員本身的特別需要而提供所需服務，勞工局會按照申請人家庭的實際狀況，對家務工作外地僱員的申請進行審批。現時，勞工局有向社會服務機構批給包括個人護理員、家援助理員及陪護員等職位的外地僱員，以臨時補充本地勞動力不足。而上述機構基於對長者、健康欠佳、殘疾或有特殊需要人士提供社區照護服務的需要，可安排有關外地僱員到指定地點（如：護老院或其住所等）提供照護服務，包括：上門提供個人衛生護理、換藥、送餐及日用品、陪診及護送等。倘上述機構有聘用相關護理人員需要，可向勞工局提出外地僱員申請。勞工局會在確保本地僱員優先就業的前提下，結合相關監管部門的專業意見，因應實際情況作出審批。

在居家養老及社區養老方面，社會工作局（下稱：社工局）持續與多個非牟利社會服務機構合作，為有需要的長者提供包括家居照護、日間護理及護老者支援等不同的長期照顧服務，並拓展平安通呼援服務、制訂《家居環境適老化設計及改造指引》等，讓他們獲得適切的照顧。因應人口老齡化的發展，社工局將根據各區的實際條件，以現有的社服設施為基礎，逐步築起 15 至 20 分鐘的社區長者服務圈，為長者提供文娛康體和興趣班組、社區醫療護理支援和健康促進等活動。同時，貫徹落實特區政府“資源下沉”社區的政策方向，持續與社服機構合作，增加服務供應，做好“築牢兜底”的工作。此外，特區政府樂見市場上有私人企業推出更優質、具特色和個人化的服務，讓具經濟條件的長者或其家庭有更多元的選擇，推動居家照護服務等銀髮產業在本澳的形成。在下一階段的長者服務十年行動計劃中，亦將推



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

動銀髮產業及長者友善共融環境作為重點發展方向。

另一方面，衛生局與非牟利醫療機構合作，為行動不便的病人提供家居護理服務。此外，為配合特區政府銀髮產業的發展，目前正在諮詢的《私營醫療機構業務法律制度》，為外展醫療服務提供法律支撐，讓私營醫療機構可以根據市場需求，開展“護士上門服務”新模式。同時，特區政府將加強與非牟利和私營醫療機構合作，一方面增加社區門診的資助名額，另一方面調升醫療券金額，推出慢性病篩查和管理計劃，鼓勵包括長者在內的居民善用醫療券進行疾病篩查，並將部分衛生中心病情穩定的慢性病人，分流至附近的非牟利醫療機構社區門診跟進，進一步提升長者健康水平。此外，通過設立家庭醫學培訓基地，為公私營醫療人員提供系統性的家庭醫學培訓，提升其對常見慢性病的診治能力和管理水平。

在企業支持方面，特區政府透過多項扶助及支援政策，包括：《中小企業信用保證計劃》、《中小企業專項信用保證計劃》、《中小企業援助計劃》、《鼓勵企業升級發展補貼計劃》、《2025年中小企業銀行貸款利息補貼計劃》等，向包括提供長者相關產品或服務在內且符合資格的中小企業，提供免息援助、信用保證和貸款利息補貼的支持，協助中小企業取得銀行融資，以及在不同發展階段提升競爭力。

最後，特區政府正開展下一階段長者服務十年行動計劃的規劃及籌備工作，將結合政府部門與民間力量，共同構建“老有所養、老有所醫、老有所樂”的共融社會。同時，感謝陳亦立議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長
韓衛