



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Acelerar a aplicação da inteligência artificial nos serviços públicos

Com os recentes e significativos avanços tecnológicos no domínio da inteligência artificial (IA), os serviços públicos estão a transitar da digitalização e da eletronicização para um desenvolvimento inteligente. Em particular, com o lançamento de vários modelos de linguagem de grande escala, desenvolvidos autonomamente no nosso país, a IA tem sido rapidamente aplicada por governos locais em diversas províncias e cidades do Interior da China. Exemplos notáveis incluem Shenzhen, que implementou, por base do modelo “DeepSeek”, o serviço governamental inteligente “Shen Xiao i” destinado para o atendimento ao público, melhorou significativamente a conveniência dos serviços públicos para os residentes; e Hong Kong, que desenvolveu, através do seu Governo, os modelos de linguagem “HKPilot” e “HKGAI V1”, estando já a ser utilizado por funcionários públicos em tarefas como redação de documentos, tradução e sumarização, casos que merecem ser referenciados por Macau.

O que merece o nosso reconhecimento é o facto de o Governo da RAEM, no seu mais recente Relatório das Linhas de Acção Governativa, tenha mencionado planos para introduzir aplicações de IA na “Conta Única de Acesso Comum 3.0” e no mecanismo de tratamento das opiniões dos cidadãos, e integrar as diversas plataformas de opiniões dispersas por vários serviços numa plataforma unificada,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

aplicando a esta tecnologias de IA, tais como modelos de linguagem de grande escala e conversão voz-texto para auxiliar no atendimento e no processamento de casos. Na resposta à interpelação de um deputado, refere-se que está a ser estudada, gradualmente, a utilização de ferramentas de IA para a função pública no processamento de documentos oficiais, medidas estas que contribuirão para a construção futura de uma cidade e de um governo inteligente. No entanto, em termos concretos, a aplicação da IA nos serviços públicos, para além de ter em conta a questão da rápida actualização e iteração tecnológica, exige também que o Governo planeie adequadamente os cenários completos de aplicação de serviços, formação do pessoal, entre outros trabalhos, de modo a concretizar, de forma mais eficaz, o conceito de serviços facilitados para cidadãos e empresas, e o conceito de governo inteligente.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Os serviços competentes do Governo afirmaram, recentemente, que “actualmente, em conjunto com onze serviços públicos, incluindo a Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça, a Direcção dos Serviços de Identificação, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, o Instituto para os Assuntos Municipais e o Fundo de Segurança Social, já se iniciaram os testes internos ao grande modelo de IA”. No entanto, os serviços públicos fazem parte de todo o Governo. Tomando como exemplo, a “Conta Única de Acesso Comum” envolve serviços de 36 departamentos, mas a realização de testes em apenas 11 serviços poderá suscitar discrepâncias na experiência dos utilizadores dos serviços públicos.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Quando é que esses testes vão ser estendidos a outros serviços públicos?

Existe alguma calendarização para a conclusão dos testes?

2. Relativamente às três principais plataformas do governo eletrónico, ou seja, a “Conta Única de Acesso Comum”, a “Plataforma para Empresas e Associações” e os “Assuntos Governamentais”, para além da aplicação de IA no tratamento de opiniões, consultas e reclamações, bem como no processamento de documentos acima mencionados, que outros serviços inteligentes estão previstos para estas plataformas no futuro?
3. No contexto da introdução activa de aplicação da IA pelo Governo, e tendo como referência as experiências dos governos provinciais e municipais do Interior da China, no futuro, a maior parte dos funcionários públicos terá acesso à inteligência artificial. O Governo dispõe de algum plano sistemático para desenvolver as respectivas acções de formação e reforçar a literacia dos funcionários públicos no âmbito da aplicação da IA?

23 de Maio de 2025

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,
Wong Kit Cheng**