



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimização dos serviços de saúde mental

Recentemente, registaram-se vários casos de suicídio em Macau, o que despertou a atenção da sociedade. Fazendo uma retrospectiva dos últimos anos, o Governo da RAEM tem cooperado activamente com as associações de prestação de serviços sociais e outras entidades, criando, em conjunto, um mecanismo de prevenção conjunta de quatro níveis, incluindo a prestação de serviços comunitários, serviços comunitários especializados para a saúde mental, prestação de serviços de saúde mental nos centros de saúde e serviços especializados de psiquiatria. Sob este quadro, vários centros de saúde criaram o serviço de consulta externa de psicoterapia e os Serviços de Saúde lançaram a Página electrónica de informações sobre a saúde mental, criando, de forma preliminar, uma rede relativamente abrangente sobre a saúde mental. No entanto, a fim de reduzir eficazmente a ocorrência de casos de suicídio, a prevenção, a detecção e a intervenção precoce são elementos-chave que podem ser melhorados no futuro, devendo o Governo pensar em como dar mais um passo para prestar assistência mais direccionada às pessoas emocionalmente perturbadas.

Olhando para a prestação dos serviços de saúde mental de outras regiões, a região vizinha de Hong Kong lançou, em 2020, o plano “*Shall we talk*”¹, destinado à

¹ <https://www.shallwetalk.hk/en/>



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

promoção da saúde mental e à educação pública sobre este tema, o qual abrange uma grande quantidade de temas sobre a saúde psicológica e informações sobre a saúde mental e, para além disso, o plano é subdividido para abranger diferentes grupos de pessoas. Ao mesmo tempo, o apoio comunitário deste serviço está dividido em prestação de serviços nos cuidados de saúde, em casa, pelos familiares e pelos amigos, no âmbito psicológico e através de formação, etc., tudo isso tornando mais fácil para os residentes encontrarem as suas próprias necessidades. Além disso, tanto o Interior da China como Hong Kong introduziram novas formas para se adaptar aos hábitos das novas gerações, criando plataformas de conversação e outros meios *on-line*, o que proporciona formas mais diversificadas de pedido de ajuda dos residentes.

Mais, nos últimos anos, apareceram testes psicológicos interessantes que foram muito bem recebidos pela população. Estes testes são efectuados de forma indirecta e, após a sua conclusão, são disponibilizados relatórios em forma de análise gráfica, imagens e partilha de *links*, com o objectivo de alargar o âmbito de divulgação dos testes e com isso atrair mais pessoas a preocuparem-se com a sua própria saúde mental. Quanto à Página electrónica de Macau de informações sobre a saúde mental, os serviços actualmente prestados são relativamente limitados. Na realidade, muitas pessoas com pensamentos negativos ou emocionalmente desequilibradas podem não ter a consciência e a motivação para procurar activamente apoio, assim, é necessário reforçar a sensibilização e a educação, bem como incentivar os residentes a partilharem informações sobre a sua saúde mental, com vista a atrair mais pessoas a prestarem atenção a esta questão e à dos que as rodeiam, e a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

permitir que toda a população assuma, em conjunto, o importante papel de “guardião da vida”.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre a optimização dos serviços de saúde mental:

1. Com vista a elevar a qualidade dos serviços em geral, de que planos dispõe o Governo para optimizar a prestação dos serviços de saúde mental e reforçar a formação dos profissionais e dos trabalhadores da linha da frente que prestam estes serviços comunitários? O Governo deve tomar como referência as experiências de outras regiões no âmbito da promoção da saúde mental, nomeadamente, educar o público, melhorar o actual *website* e criar uma plataforma *online* mais independente e profissional, tendo em conta os diferentes grupos de pessoas e áreas, com vista a que os residentes possam encontrar, de forma mais precisa, informações e serviços de apoio adequados. O Governo vai fazer isso? Deve ainda criar um mecanismo de cooperação com as empresas de Macau, no sentido de introduzir a prestação de serviços de saúde mental nas empresas e divulgar amplamente as respectivas informações, a fim de elevar os conhecimentos dos trabalhadores e a importância da saúde mental. O Governo vai fazer isso?
2. Actualmente, em Macau, para além da linha aberta, existem quatro redes sociais que disponibilizam serviços de aconselhamento, mas na Página



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

electrónica de informações sobre a saúde mental de Macau não existe um canal próprio para aconselhamento. No futuro, o Governo deve aperfeiçoar os serviços de aconselhamento desta Página, cooperando com associações de prestação de serviços sociais para alargar os serviços de apoio *online*, nomeadamente, na conta pública do *Wechat*, nas mini-apps e em páginas electrónicas. Vai fazê-lo? Como é que as respectivas instituições vão ser incentivadas a realizar mais cursos e *workshops* relacionados com a saúde mental, tais como temas relacionados com o melhoramento das relações familiares, educação parental, gestão de *stress*, alívio emocional, melhoramento da qualidade do sono, descompressão física e psicológica, etc.? Com vista a elevar a acessibilidade dos serviços de saúde mental para todos, o Governo vai ou não estudar a introdução de mais informações sobre a saúde mental e de canais de apoio na secção “A minha saúde” da “Conta única de acesso comum”?

3. Nos últimos anos, as pessoas acolheram muito bem os testes psicológicos divertidos relacionados com a saúde mental. Assim sendo, o Governo vai ou não ponderar sobre a criação de testes psicológicos de forma profissional e divertida? Após realizarem os testes, deve apresentar-se às pessoas um relatório dos resultados, lançar sugestões e dispor de um *link* para a partilha com outros. Mais, se o resultado do teste indicar que a pessoa está numa situação de alto risco, tem de haver uma página para efeitos de pedido de apoio profissional, para que as pessoas possam receber ajuda em tempo útil.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Vai fazê-lo? O Governo deve ponderar sobre a criação de planos de divulgação, com vista a elevar o grau de participação dos residentes e para que estes possam incentivar os seus familiares e amigos a realizarem estes tipos de teste, a fim de criar, em conjunto, um bom ambiente social que tenha em conta a saúde mental. Vai fazê-lo?

23 de Maio de 2025

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Ngan Iek Hang**