



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Ngan Iek Hang**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 2 de Maio de 2025 pelo Sr. Deputado Ngan Iek Hang, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 459/E384/VII/GPAL/2025 de 20 de Maio de 2025, e recebida em 21 de Maio de 2025 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL tem sempre estado atenta ao desenvolvimento socio-económico e às necessidades de formação dos diversos sectores, lança cursos de formação e testes de certificação necessários ao desenvolvimento das indústrias e ao mercado de emprego, no sentido de incentivar os residentes de Macau a desenvolverem as técnicas diversificadas. Em paralelo, foram implementadas diversas medidas de apoio ao emprego conforme as necessidades de diferentes grupos de pessoas, para ajudar os residentes a encontrar o emprego.

Além disso, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau está a avaliar proactivamente a criação de uma plataforma integrada de formação profissional no sentido de integrar os recursos sociais e, mediante a colaboração com os serviços públicos, instituições de ensino superior, associações sociais, associações sectoriais e empresas etc., proporcionar, conforme os postos de trabalho oferecidos pelas empresas e as técnicas necessárias, diversas acções de formação e testes de certificação aos residentes com necessidade de emprego e vontade de aumentar as suas competências técnicas, aumenta assim as competências técnicas profissionais dos residentes para conjugar a integração laboral, as mudanças de emprego e a ascensão profissional, elevando as suas competitividades no emprego. Concomitantemente, a DSAL está a planear a realização do inquérito para recolher informações sobre a situação de emprego dos jovens de Macau e as suas necessidades de formação profissional, a fim de melhor planear e desenvolver os serviços de emparelhamento de emprego e as acções de formação profissional.

No intuito de melhorar de forma contínua os serviços de emparelhamento de emprego, em 2022, foi criada pela DSAL a funcionalidade de “Ofertas de emprego locais” na Conta Única de Macau, para que os candidatos a emprego possam procurar as informações das vagas de emprego por tipos de profissões. Neste ano, os candidatos a emprego já podem inscrever-se para participar nas sessões de emparelhamento de emprego através da Conta Única de Macau; e a curto prazo, será lançada na Conta Única de Macau a funcionalidade de “Vagas de Emprego recomendadas” que vai divulgar proactivamente informações das vagas de emprego adequadas aos candidatos a emprego com base nos seus currículos; ainda no terceiro trimestre, serão alargados os serviços de recrutamento à Plataforma para Empresas e Associações, com vista a elevar a eficiência dos empregadores



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

na publicação de ofertas de emprego e criar um sistema de serviços de emprego mais conveniente em regime simplificado de *one stop service*.

No tocante à articulação com o desenvolvimento industrial “1+4”, a DSAL continua a lançar e desenvolver diversas acções de formação e testes de certificação de diferentes níveis. Em particular, foram realizados cursos de formação relativos à indústria de turismo integrado e lazer, sobretudo, nas áreas de restauração, venda a retalho e línguas, entra outras; quanto às indústrias de tecnologias inovadoras e de cultura, turismo, convenções e exposições, e comércio, foram lançados o “Plano para aumento de competências digitais e certificação” e o “Plano de formação de pessoal qualificado para o sector de convenções e exposições”; e para a indústria de finanças modernas, foram realizados constantemente cursos de preparação para o teste de reconhecimento do planeamento financeiro elementar, reconhecidos a nível internacional, dando assim contributo para a reserva dos quadros qualificados.

A par disso, a DSAL, em conjunto com as empresas integradas de turismo e lazer, lançou o plano específico de “Emprego + Formação”, que abrange várias áreas, nomeadamente, convenções e exposições, visitas guiadas nas actividades, gestão de activos e instalações, engenharia electromecânica e tecnologias de informação, entre outras, proporcionando postos de trabalho de gestão a técnicas, além disso, contacta de forma activa as empresas com necessidade de recrutar pessoas para a realização de sessões de emparelhamento de emprego, sobretudo a sessão destinada às artes do espectáculo e a sessão de emparelhamento de emprego destinada às empresas certificadas no “Programa de Certificação de Empresas Tecnológicas”, organizado em Março do corrente ano juntamente com a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico, ajudando, deste modo, os residentes a integrarem nessas indústrias.

A DSAL continuará a melhorar e aperfeiçoar as medidas de formação profissional e de apoio ao emprego, trabalhar para coordenar o equilíbrio entre procura e oferta no mercado de trabalho, dando apoio aos residentes no encontro de emprego e na sua ascensão profissional.

28 de Maio de 2025.

O Director da DSAL,
Chan Un Tong