



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Apelo ao Governo da RAEM para otimizar as placas de sinalização turística

Recentemente, têm sido frequentes os problemas relacionados com a falta de clareza nas placas de sinalização turística nas ruas de Macau, o que despertou a atenção da população e dos turistas. Enquanto cidade turística internacional, a sinalização clara e intuitiva é uma infra-estrutura importante para garantir a mobilidade dos turistas. No entanto, segundo alguns turistas, há falta de clareza nas placas de sinalização turística nas ruas de Macau, e os dados estão incompletos ou até mesmo errados, etc., o que os leva a perderem-se frequentemente no caminho, afectando a experiência turística em geral. Este fenómeno não só fez notar a insuficiência de instalações complementares turísticas na cidade, como também não contribui para a construção da imagem de Macau enquanto cidade internacional de turismo, o que nos lembra ainda a necessidade premente de otimizar o sistema de orientação urbana, a fim de elevar a qualidade dos serviços turísticos e a imagem internacional de Macau.

Com os esforços conjuntos do Governo da RAEM e de todos os sectores da sociedade, a construção de infra-estruturas em Macau tem alcançado resultados positivos. No entanto, no âmbito da optimização das instalações complementares turísticas, existem ainda muitas insuficiências ao nível da concepção e da distribuição das placas de sinalização. As placas de sinalização turística existentes não estão normalizadas e algumas são demasiado pequenas, com cores que não estão bem



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

combinadas, ou não têm ilustrações, o que faz com que os turistas se sintam muitas vezes confusos quando vão procurar pontos turísticos ou caminhos. Além disso, com o desenvolvimento da cidade inteligente, aumenta a procura de informação imediata por parte dos turistas, e os actuais sistemas de sinalização não conseguem, obviamente, satisfazer as exigências dos serviços turísticos modernos.

Actualmente, com a forte recuperação da indústria do turismo em Macau e a divulgação pela Administração Nacional de Imigração das políticas para facilitar as deslocações dos residentes do Interior da China a Macau, para aproveitar as oportunidades decorrentes destas novas políticas, o Governo deve continuar a elevar a qualidade dos serviços turísticos de Macau e a promover a optimização global do sistema de orientação urbana e turística, com vista a aumentar as experiências turísticas diversificadas dos visitantes, fazer brilhar ainda mais o “cartão-de-visita dourado” de Macau enquanto metrópole internacional e consolidar a posição de Macau enquanto “centro mundial de turismo e lazer”.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de uma forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. Quais são os critérios ou normas adoptados pelo Governo da RAEM para a concepção do referido tipo de placas? O Governo da RAEM vai ponderar sobre a uniformização dos sinais turísticos, do tamanho e das cores das placas de sinalização, e adicionar ilustrações simples para aumentar a legibilidade e a facilidade de utilização?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. Quanto à falta de clareza das placas de sinalização públicas nas zonas turísticas, por exemplo, nas Ruínas de S. Paulo, entre outras zonas mais frequentadas, não há lugares reservados para isto, nem sinalética clara para redireccionar os turistas para outras zonas turísticas. Para elevar a experiência de deslocações dos turistas, o Governo vai ponderar sobre a criação de mais canais e formas de recolha de opiniões, bem como aperfeiçoar e rectificar a respectiva situação?
3. O Governo da RAEM deve aprender com a região vizinha de Hong Kong, reforçando a promoção da optimização global do sistema de orientação urbana e turística, por exemplo, através de meios tecnológicos modernos, adicionando-se um código QR nas placas de sinalização para disponibilizar navegação 3D e indicações imediatas aos turistas. Vai fazê-lo?

15 de Maio de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Che Sai Wang