

書面質詢

宋碧琪議員

完善急診服務 保障居民就醫需求

特區政府近年積極優化急診醫療服務效率，透過採取四級分流制度，設立電子實時監測系統及人員支援機制，以縮短急診服務輪候時間。根據山頂醫院2023年統計年鑒顯示，山頂醫院急診部2023年求診人次為28.8萬人次，佔2023年急診人數的半數以上。可見本澳居民主要以公立醫院就醫為主。當局日前回覆議員口頭質詢時表示，首季山頂醫院醫院急診全日平均等候時間約一小時，全日平均等候逾兩小時佔比百分之五至六，雖然效率有所提升，但根據統計局醫療報告資料顯示，2024年本澳急診服務使用者再度上升0.5%至46.3萬人次，可見社會對急診醫療服務的需求不斷提升。特區政府亦強調，現時急診室空間有限，會逐步優化，透過分流改善。社會期望當局能夠儘快調整優化，進一步縮短輪候時間，為居民提供優質的醫療服務。

其次，因應居民夜間求診服務的需求增加，當局雖然提供24小時門診及夜診服務，但現時夜診普通科門診通常在夜晚十點時段就停止服務，導致不少非急症居民夜晚求診時，大部分都會前往急診部求醫。雖然現時有不少私營醫療機構提供通宵夜診醫療服務，但由於私人醫療費用較為高昂，居民在使用完醫療券等福利優惠後，仍會前往公立醫院求診，而由於夜間醫護人員減少，分流機制不完善，導致公立醫療急診壓力進一步加大，影響對急症患者的及時救治。為此，業界期望能夠因應社會對急診資源和服務質量的需求提升，以購買服務形式提供通宵診療服務，以進一步為居民滿足居民醫療所需，分擔公營醫療的急診壓力。

為此，本人提出以下質詢：

1. 過去當局在回覆議員口頭質詢表示，將思考如網上登記等方式，以節省患者現場等候時間和醫護人員工作負擔，請問當局現時相關研究情況如何？未來有何計劃安排以更精準去做好分流措施，完善本澳急診

醫療服務，以方便居民安排就醫？

2. 請問當局現時是否已掌握本澳夜診服務相關資料，未來有何規劃，以進一步完善夜間醫療服務？或會否透過購買服務形式提供通宵診療服務，加大與私營醫療機構合作，以進一步分流非緊急病例等有相關醫療需要的病例，落實“原區治療”，以進一步分擔公營醫療急診壓力？