澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Autoridade de Aviação Civil (adiante designada por AACM), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.ª Deputada Wong Kit Cheng, de 20 de Junho de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 618/E507/VII/GPAL/2025, da Assembleia Legislativa, de 01 de Julho de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 02 de Julho de 2025:

No âmbito da exploração proactiva dos mercados emissores do Médio Oriente, a DST levou a cabo uma série de trabalhos. Em Fevereiro de 2025, a DST chefiou uma delegação do sector turístico de Macau a Riade, na Arábia Saudita, e ao Dubai, nos Emirados Árabes Unidos, onde foram realizados seminário de promoção e bolsa de contactos sobre novos produtos e informações "turismo + convenções e exposições" de Macau. Em Abril, a DST participou na *Arabian Travel Market*, a maior feira de turismo do Médio Oriente, para aprofundar ainda mais a cooperação das duas partes. Em Setembro, a DST e *Hong Kong Tourism Board (HKTB)* irão convidar em conjunto o sector turístico do Médio Oriente para realizar visita de familiarização em Macau, aproveitando plenamente a plataforma de cooperação das organizações de turismo da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau para reforçar a promoção junto dos visitantes do Médio Oriente.

Além disso, em Maio de 2025, a DST realizou na Indonésia e na Malásia seminários de promoção e bolsas de contactos sobre novos produtos e informações "turismo + convenções e exposições" de Macau, tendo convidado os influenciadores digitais muçulmanos locais para a filmagem de programas especiais sobre o turismo de Macau, apresentando os pontos a ter em conta na visita a Macau, a cultura da alimentação e os itinerários recomendados. Mais ainda, a DST colaborou com a *Air Macau* e a *Air Asia* da Malásia, para atrair de forma activa os turistas do Sudeste Asiático para Macau. Por outro lado, a DST lançou anteriormente "Macau para Viajantes Muçulmanos - Guia de Viagem Halal", e irá

(Tradução)

gradualmente anexar informações sobre os restaurantes com certificação halal em Macau aos materiais promocionais publicados pela DST, de modo a facilitar aos turistas planearem os seus itinerários.

A par disso, a Sociedade do Aeroporto Internacional de Macau S.A.R.L. (CAM) continua a lançar planos de incentivos, atraindo mais companhias aéreas estrangeiras a abrirem rotas para Macau e apoiando as operadoras existentes a aumentarem a frequência e os destinos dos seus voos. A AACM refere que a CAM tem aproveitado activamente os numerosos voos directos existentes que ligam as principais cidades turísticas do Sudeste e Nordeste da Ásia para fornecer aos passageiros um serviço de ligação conveniente. Os passageiros podem recorrer às companhias aéreas locais e estrangeiras que operam em Macau, partindo de Macau e fazendo escala em cidades como Pequim, Kuala Lumpur, Banguecoque, Singapura, Tóquio e Taipé Chinês, com destino a várias partes do mundo, beneficiando da comodidade de bagagem registada atá ao destino final com um bilhete único.

Para melhorar a qualidade do serviço, a DST organizou várias actividades de formação profissional relacionadas com o segmento dos visitantes muçulmanos, com um total acumulado de mais de 1.000 participantes. As acções de formação incluíram seminários, cursos de curta duração, sobre a cultura islâmica para viajantes, explicação das necessidades do turismo muçulmano e exposição de produtos Halal, introdução e promoção da certificação Halal, com o objectivo de sensibilizar o sector turístico para a clientela muçulmana, ajudar o sector turístico a melhorar os seus conhecimentos e competências na recepção da clientela muçulmana e ajudar a construir um ambiente turístico favorável aos muçulmanos, de modo a desenvolver conjuntamente a vinda de visitantes e consolidar a posição de Macau como “Centro Mundial de Turismo e Lazer”.

14 de Julho de 2025

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes