

書面質詢

羅彩燕議員

促優化暑期高峰期交通分流疏導 保障市民通勤出行空間

2024年暑假期間，澳門入境旅客創下新高，根據統計局數據顯示，8月份入境旅客超過300萬人次，按年上升13.3%。並於當年澳門榮登“中國旅遊者出境滿意度十佳目的地”榜首。對比往年，客流激增已讓澳門的城市承載力面對嚴峻挑戰：景區擁堵、交通超負荷等等。其中巴士壓力在日常已是大眾常常關注的問題，而現時即將進入暑期旅客湧入的高峰時段，市民於旅客動線高度重疊下，交通分流、巴士壓力、的士服務必然會成為社會最擔憂的情況。

現時，澳門聯同多個IP舉行社區活動備受市民與遊客歡迎和喜愛，此舉也讓客流引入各個社區，促進消費。“與POP MART漫遊澳門”第一階段吸引逾15萬人次到訪，同期北區舉辦的“Sanrio characters 夢幻花園”打卡裝置、抽獎遊戲等也吸引了不少市民體驗。但因交通配套及消費動線未得到同步優化，無法有效地承接到核心景區的溢流，這不禁讓人擔憂進入暑期高峰，公共交通是否有能力承載巨大的人流量，會否加劇交通擁堵，繼而影響遊客體驗、市民通勤生活。

儘管輕軌、巴士持續擴容，增加路線，但增設路線畢竟作為臨時措施，缺乏長效性。如不久前的五一假期隨增設巴士路線以緩解交通壓力，雖也有成效，但旅遊區周邊的公共交通服務仍然面臨癱瘓情況，候車時間可長達20分鐘，市民日常出行通勤造成不便，也給遊客造成不好的乘車體驗。且天氣越來越炎熱，若然再重現烈日下大排長龍等待巴士，現場必然會出現市民或旅客身體不適的情況，影響健康。所以政府必須要做好交通分流，如何將遊客分流到輕軌、的士服務，做好社區IP活動與核心景區的鏈接，給予回市民出行的巴士空間的同時，保障遊客體驗。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 承上述，面對暑期遊客高峰期，有關部門將會有如何部署？如何有效地將旅客能夠分流到採用輕軌、的士服務？如何優化“旅遊+社區”動線，做好社區活動打卡點與各核心景點的交通鏈接？
2. 相關部門推出“智慧客流應用”，檢測20個熱門景點的人流密度，未來會否研究增設更多檢測地點，如交通樞紐、社區活動打卡點、各大型商場及熱門街道，並引入進“一戶通”，讓市民也可通過“一戶通”獲取實時避峰指引？