Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sra. Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Wong Kit Cheng, de 30 de Maio de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 588/E486/VII/GPAL/2025, de 23 de Junho de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 24 de Junho de 2025:

1. e 2. O Governo da RAEM atribui grande importância à pressão sobre os transportes públicos durante os feriados e dias festivos, continuando a explorar soluções diversificadas e a monitorizar a eficácia das medidas de trânsito provisórias e dos ajustamentos aos serviços de autocarros nesses períodos, incluindo as carreiras sazonais (n.os 17T, 21AT e 26AT, por exemplo) criadas com base na distribuição das zonas turísticas principais e nos hábitos de deslocação dos visitantes. A operação destas carreiras caracteriza-se por ser "mais directa, com menos paragens e maior rotação", facilitando a ligação entre as principais áreas de deslocação dos turistas. Tal contribui para o desvio dos fluxos de residentes e turistas, reduzindo o impacto das viagens turísticas no uso dos transportes públicos pelos residentes. Simultaneamente, durante os feriados e dias festivos, são estabelecidas paragens de desvio de autocarros e instalações para formação de filas na Rua do Dr. Pedro José Lobo e na Rua do Coronel Ferreira, sendo igualmente ajustadas as escalas de diversas carreiras, com vista a garantir que os passageiros aguardem e embarquem de forma segura e ordenada.

Em relação ao estudo sobre a divisão das carreiras que abrangem pontos turísticos, é necessário ponderar a alocação de recursos de autocarros públicos. Esta Direcção de Serviços irá rever a disposição actual das carreiras, procedendo

地 址 ：澳門馬交石炮台馬路 33 號地下 Endereço ： Estrada de D. Maria II, N.º33
電話 Tel. ：(853) 8866 6363
傳真 Fax. ：(853) 2875 0626
電子郵箱 E-Mail ：info@dsat.gov.mo
版次/Ver. 001 2021 年 8 月

ajustamentos e optimizações atempadas, no sentido de equilibrar as necessidades de deslocação dos cidadãos e visitantes. Simultaneamente, em resposta à elevada procura de transportes públicos durante os dias festivos e feriados e às crescentes necessidades de deslocação por parte dos residentes e turistas, esta Direcção de Serviços tem reforçado a coordenação com as operadoras de autocarros, exigindo que façam uma previsão adequada da procura do serviço e mobilizem os recursos humanos e viaturas necessários para dar plena resposta à situação.

A DST salientou que a "aplicação inteligente do fluxo de visitantes", lançada pela DST, monitoriza o fluxo de visitantes nos 114 pontos turísticos de Macau, através da análise da fonte de dados estatísticos das telecomunicações, podendo os utilizadores consultar, por computador, *tablet* ou telemóvel, a densidade do fluxo de pessoas nesses pontos, e escolher a forma de deslocação de acordo com a situação real. Por outro lado, a DST continua a promover, através de diferentes canais *online* e *offline*, a utilização da aplicação móvel "*Macao Smart Go*" junto dos visitantes, para que possam conhecer as últimas informações sobre as ruas e os transportes, e organizar os seus itinerários adequados.

3. Relativamente à sugestão de criação de zonas de espera prioritárias, devido à limitação do espaço nas paragens de autocarros em Macau e às grandes diferenças na utilização de cada paragem, torna-se necessário considerar, de forma integrada, factores como o ambiente real, as características dos fluxos de passageiros e o planeamento geral do tráfego. Nesta fase, não está prevista a criação de zonas de espera prioritárias específicas. No entanto, esta Direcção de Serviços irá exigir às operadoras de autocarros que reforcem a assistência

地 址 ：澳門馬交石炮台馬路 33 號地下
Endereço ： Estrada de D. Maria II, N.º33
電話 Tel. ：(853) 8866 6363
傳真 Fax. ：(853) 2875 0626
電子郵箱 E-Mail ：info@dsat.gov.mo
版次/Ver. 001 2021 年 8 月

prestada aos passageiros com necessidades, bem como o destacamento de pessoal adicional para manter a ordem durante os períodos festivos.

O Director dos Serviços
para os Assuntos de Tráfego,
Lam Hin San
8 de Julho de 2025

地 址 ：澳門馬交石炮台馬路 33 號地下
Endereço ： Estrada de D. Maria II, N.º33
電話 Tel. ：(853) 8866 6363
傳真 Fax. ：(853) 2875 0626
電子郵箱 E-Mail ：info@dsat.gov.mo
版次/Ver. 001 2021 年 8 月