



關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局、教育及青年發展局之意見，本人對立法會 2025 年 6 月 13 日第 540/E444/VII/GPAL/2025 號公函轉來謝誓宏議員於 2025 年 6 月 5 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 6 月 16 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分關注居民的身心健康，透過“四級聯防、四環緊扣”跨部門協作機制，由衛生局、教育及青年發展局（簡稱“教青局”）及社會工作局（簡稱“社工局”）與社區機構保持緊密溝通和合作，採取“容易取得、及時介入、及早跟進”的服務模式，全方位推動心理健康工作。

特區政府積極推動“健康社區”計劃，廣泛聯動各界社團力量，定期舉辦“社區健康諮詢站”與“社區健康快閃站”等社區活動，把身心健康資訊滲透至社區各個角落，協助居民建立正確的心理健康認知並養成主動關注習慣，同時透過“心晴對話”留言區鼓勵居民書寫正向訊息，營造關懷與共融氛圍。社工局透過“社區心理健康伙伴計劃”，與公共部門、綜合旅遊休閒企業、物業管理公司、巴士公司等機構合作，為員工舉辦心理健康推廣活動及“生命守門人”培訓，並為有需要的人士提供心理支援及轉介服務。教青局推動全澳學校設立“校園身心健康工作小組”，制訂學生心理健康辨識表，並附以相關工作指引，安排人員入校培訓，加強包括班主任在內的教學人員和學生輔導員等校內不同持份者的分工合作，及時覺察學生的不同需要，採取適切的支援及輔導措施；持續加強輔導團隊的構建，協調輔導機構為本澳非高等教育學生開展學生輔導服務，2024/2025 學年學生輔導團隊超過 390 人。教青局亦與社會服務機構合作，持續開展“Chat With U—學生輔導熱線及網上支援計劃”，為在澳門和澳門以外地區升學的學生提供即時熱線或網上情緒支援的服務。同時，為高等院校心理輔導人員及學生事務人員提供培訓，提升其對學生情緒狀況的辨識能力及應對技巧。

在醫療支援方面，特區政府近年加大資源投入，致力將心理健康服務融入社區醫療衛生體系，持續加強衛生中心醫生的專業培訓，並於衛生中心增設由醫生負責的心理保健門診，以及由心理治療師提供心理諮詢服務，全面提升處理心理健康問題的能力。對於受情緒困擾的居民，現時可直接於九間衛生中心預約心理健康服務，衛生局將按照輕重緩急



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

原則，安排居民於衛生中心的心理保健門診、心理諮詢門診或非牟利醫療機構接受服務。此外，亦將進一步加強與社團機構合作，增加非牟利醫療機構的心理諮詢資助名額，確保有需要的人士得到適切幫助。仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和非牟利機構建立了緊急聯繫機制跟進轉介個案，並於急診部提供24小時精神科專科服務，即時處理緊急情況。另外，亦透過社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神外展服務。線上方面，衛生局設有“心理健康資訊網”，為居民提供自我心理狀態測試、壓力管理技巧和求助資源等資訊，同時“一戶通”“我的健康”亦新增“心理健康評估”問卷，居民可透過簡易問卷進行自我心理狀態初步評估，系統將根據結果即時推送個人化建議與相關預約連結。

為確保居民隨時都能得到情緒支援，社工局透過24小時緊急危機介入、熱線輔導、網絡輔導、家庭輔導等多元服務模式，支援處於危機中的家庭；並透過6個“分區協作聯網”聯動社服機構開展社區關懷工作，主動發掘社區中的潛藏危機個案。教青局計劃於2025年9月推出24小時學生熱線及網上輔導，由專業輔導員提供即時情緒支援、社會資源及服務轉介。衛生局計劃於2025年第四季啟動構建24小時心理健康支援平台，整合熱線、線上諮詢及即時轉介功能。

衛生局按國際上所倡導的自殺防治策略制定全面性、選擇性及指標性的預防措施，持續監測本澳自殺個案情況，系統化收集性別、年齡、職業及自殺成因等數據，開展多維度分析。此外，亦持續每10年開展“澳門健康調查”，收集包括居民心理健康和睡眠狀況等健康數據，以強化數據整合及政策建議功能。特區政府將繼續秉持“預防優先，妥善醫療”理念，協同基層醫療、社區支援及校園關懷，持續完善心理健康服務網絡，守護居民的心理健康。

衛生局代局長
鄭成業