

書面質詢

顏奕恆議員

關於優化八號及以上風球的資訊宣傳工作

近日颱風“韋帕”直逼本澳，氣象局發出了今年首個十號風球，雖未與天文大潮疊加形成嚴重水浸，惟風雨強度依然顯著。特區政府積極開展防風防災工作，先後實施了一系列的應對措施，通過提前部署各項應對方案、及早發佈交通資訊、處理突發個案、關閉四條連接澳氹的跨海大橋及蓮花大橋、臨時關閉多個通關口岸、組成清障隊伍提前移除各區倒塌樹木和道路障礙物等[1]，彰顯政府應對颱風的工作愈發高效、有序，並始終秉持“以人為本”的理念，竭力保障居民生命財產安全。

在資訊發佈方面，政府通過通關口岸、街道巡邏、短信、應用程式、電視和電台發佈等多渠道提供廣泛且豐富的資訊，值得肯定。然而，在資訊發佈與細節管理上，仍有優化空間。諸如公共交通、跨海大橋、通關口岸等與居民及旅客出行密切相關的關鍵資訊，未獲高度整合，且易被海量的即時預警訊息淹沒。尤其是對不熟悉本澳颱風情況的旅客群體而言，難以迅速掌握八號或以上風球生效後，具體的交通與通關變動。

此外，避險中心開放機制及位置，居民及旅客或會存在認知不清。現時避險中心地圖雖顯示所有站點，但實際運作分為兩級：1級颱風避險，當懸掛八號或以上風球，會開啓四間避險中心；2級撤離避險，當颱風期間遇上風暴潮，政府頒令緊急疏散低窪地區居民時，才對外開放更多中心[2]。然而，這分級開放機制，居民及旅客未必能明確知悉當前哪些避險中心實際可用。

對此，從進一步優化颱風資訊宣傳工作，保障公眾安全與便利，本人提出以下質詢：

1、鑑於自2017年颱風“天鴿”以來，本澳已五次發出十號風球，顯示極端天氣呈頻發態勢，當局會否考慮完善標準化的八號或以上風球的交通、通關預案，涵蓋公共交通、部分停車場免費停泊[3]、避險中心、跨海大

橋、口岸通關等相關安排的關鍵資訊，讓居民及旅客有穩定的心理預期，讓其可及早且合理地安排行程？

2、請問當局未來如何進一步加強颱風及相關安排的資訊宣傳工作，特別是旅客群體，如何加強線上宣傳，現時政府有些應用程式已設有智能客服，會否考慮增加相關資訊引導，便利旅客自助獲取信息，亦有助減少電話熱線服務的壓力？並未來如何聯動社團機構、企業等加強宣傳，以便提高資訊觸達率與清晰度？

3.當局提及現正分析研究澳門大橋八號風球的風速數據[4]，請問當局相關數據收集及安全評估研究預計何時能完成？

[1] 參考資料：

<https://www.gcs.gov.mo/detail/zh-hant/N25GTzbW9j>

[2] 參考資料：

<https://www.ias.gov.mo/zh/news-and-infomation/emergency-shelter?slug=17-emergency-shelters>

[3] 參考資料：

https://www.dsat.gov.mo/dsat/events_detail.aspx?a_id=630CDF7FF5239C935ACC954A43EF99E6

[4] 參考資料：

<https://appimg.modaily.cn/amucsite/web/index.html#/detail/9947591>

