



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Prestar mais atenção à situação insatisfatória de manutenção e gestão dos ascensores em Macau

A segurança dos elevadores está intimamente ligada à vida de milhares de famílias. Com o rápido desenvolvimento de Macau, o número de ascensores continua a aumentar, sendo de 10 500 o número de ascensores registados. No entanto, os riscos de segurança subjacentes a esse aumento são preocupantes. No dia 17 de Abril de 2025, apresentei uma interpelação escrita sobre as avarias frequentes dos ascensores do Edifício Lok Kuan e do Edifício Cheng Chun. No entanto, o Governo da RAEM limitou-se a responder que “as inspeções anuais dos elevadores do Edifício Lok Kuan e do Edifício Cheng Chun foram concluídas no quarto trimestre de 2024, tendo sido emitidas as respectivas declarações de aprovação de inspeção”, resposta que não dissipou as preocupações dos residentes. No caso dos elevadores das habitações sociais, com a “aprovação” na “inspeção anual”, registaram-se ainda casos de quedas bruscas e avarias frequentes, em que os moradores ficaram presos em elevadores, o que demonstra que o processo de inspeção não abrange os riscos estruturais, tais como a prescrição do sistema de travagem, o desgaste dos cabos, etc. O Governo deve criar mecanismos de fiscalização eficazes de natureza preventiva e mecanismos de fiscalização pública, bem como generalizar a instalação de equipamentos de segurança nos ascensores, com vista a criar uma linha de defesa para a segurança dos residentes que utilizam os ascensores.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Os mecanismos de fiscalização de natureza preventiva têm como valor nuclear o ditado popular “mais vale prevenir do que remediar”, e com a fiscalização pública, a “reparação posterior” pode ser transformada em “prevenção e controlo prévios”, a fim de evitar lesões físicas e psicológicas. No entanto, a resposta das autoridades a uma interpelação escrita refere-se apenas ao seguinte: “realiza regularmente inspeções por amostragem aos ascensores” e “exige ainda que estas empresas submetam relatórios diários sobre o estado de funcionamento dos mesmos”, o que demonstra que não há garantias em relação aos detalhes mais importante, não há critérios quantitativos para a proporção das inspeções por amostragem, e não há mecanismos para verificar a veracidade dos referidos relatórios. Estes actos que não são de fiscalização efectiva revelam, de facto, deficiências e falhas e ainda falta de eficácia na etapa de fiscalização, o que leva a que os residentes se sintam ansiosos e perturbados quando utilizam os ascensores.

Se disser que os mecanismos de fiscalização de natureza preventiva são pressupostos para evitar a ocorrência de acidentes, então os equipamentos de segurança dos ascensores são a última linha de defesa para proteger a vida e a segurança dos cidadãos em caso de acidente. No entanto, em Macau, cerca de 40 por cento dos elevadores têm mais de 20 anos de utilização, e a percentagem dos equipamentos antigos é considerável. O Governo da RAEM lançou planos de apoio financeiro do “Fundo de Reparação Predial”, mas o âmbito do apoio financeiro não abrange as peças acessórias instaladas em ascensores, portanto, a renovação dos ascensores antigos é lenta.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

A inspecção anual não deve transformar-se em “jogo de carimbos”; os trabalhos de manutenção do dia-a-dia devem ser alvo de verificação e não devem ser trabalhos superficiais. Perante os potenciais riscos, as autoridades devem continuar a trabalhar com afinco, construindo uma barreira sólida de utilização segura para os residentes de Macau, para que estes possam entrar nos elevadores com tranquilidade sem preocupações.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de uma forma clara, precisa, coerente e completa, sobre o seguinte:

1. Tendo em conta as insuficiências de inspecção, manutenção e fiscalização de ascensores que têm vindo a provocar avarias frequentes em alguns elevadores, as autoridades devem tomar como referência as experiências de outras regiões e criar um mecanismo de fiscalização eficaz de natureza preventiva, por exemplo, no Interior da China, exige-se, obrigatoriamente, que o pessoal responsável pela manutenção que carregue vídeos de inspecção com informações de GPS e com marcas d'água, com vista à fiscalização dos serviços competentes e do público. Vão fazê-lo?

2. Quanto às queixas infrutíferas dirigidas aos serviços competentes sobre as frequentes avarias dos elevadores do Edifício Lok Kuan e do Edifício Cheng Chun, os serviços competentes não deram ainda uma resposta directa sobre a possibilidade de optimização dos procedimentos de tratamento das queixas. Assim sendo, as autoridades devem aperfeiçoar o actual mecanismo de fiscalização pública, por exemplo, criar canais específicos de comunicação, encurtar o prazo para a inspecção e reparação das avarias, ou divulgar periodicamente o andamento das reparações,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

com vista a assegurar o tratamento atempado e transparente das queixas. Vão fazê-lo?

3. Tendo em conta a situação actual de Macau, em que mais de 40 por cento dos ascensores são antigos, o Governo da RAEM lançou planos de apoio financeiro do “Fundo de Reparação Predial”. No entanto, o âmbito de apoio financeiro não abrange as peças acessórias instaladas em ascensores, o que constitui obstáculo para a renovação dos referidos ascensores. Face a esta situação, as autoridades vão adoptar medidas concretas, isto é, por exemplo, vão conceder mais subsídios específicos, apoios técnicos ou vão efectuar a revisão dos diplomas legais, com vista a resolver os problemas?

23 de Junho de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Che Sai Wang