



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após o pedido de pareceres ao Instituto de Acção Social e à Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Che Sai Wang, de 5 de Junho de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 540/E444/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 13 de Junho de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 16 de Junho de 2025:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau tem atribuído uma relevância significativa à saúde física e mental dos residentes. Através do mecanismo de colaboração interdepartamental de “Prevenção conjunta de quatro níveis, interligados intimamente aos tetracíclicos”, os Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (adiante designada por DSEJ) e o Instituto de Acção Social (adiante designado por IAS), bem como as instituições comunitárias têm mantido uma estreita comunicação e a cooperação, adoptando o modelo de prestação de serviços de “fácil acessibilidade, intervenção oportuna e acompanhamento precoce”, com vista a proporcionar à população serviços de saúde mental multifacetados.

O Governo da RAEM tem promovido activamente o programa “Comunidade Saudável”, em articulação com as associações e instituições de diversos sectores, realizando periodicamente actividades comunitárias, tais como o “Posto comunitário de informação sobre saúde” e o “Posto comunitário de flash mob sobre saúde”, no sentido de divulgar informações



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

referentes à saúde física e mental a toda a comunidade, ajudando os residentes a estabelecer uma correcta percepção da saúde mental e cultivar o hábito de tomar a iniciativa de prestar atenção ao tema. Paralelamente, através da zona de mensagens “Diálogo com o Coração”, os residentes são incentivados a escreverem mensagens positivas, criando assim uma atmosfera de cuidado e convivência. Sob o “Programa de parceria comunitária sobre a saúde psicológica”, o Instituto de Acção Social (IAS) colabora com os serviços públicos, empresas integradas de turismo e lazer, empresas de gestão de propriedades e empresas de autocarros, entre outras empresas e associações, organizando, junto dos trabalhadores, actividades de promoção da saúde psicológica e acções de formação de “Guardião da vida”, por forma a prestar apoio psicológico e serviços de encaminhamento aos indivíduos com necessidades. A DSEDJ promove a criação do “grupo de trabalho para a saúde física e mental na escola” em todas as escolas de Macau, elabora uma tabela de identificação da saúde psicológica dos alunos, anexada com as respectivas orientações de trabalho, organiza a formação do pessoal nas escolas e reforça a distribuição de trabalho e a cooperação do pessoal docente, que inclui o director de turma, os agentes de aconselhamento aos alunos e os diferentes intervenientes na escola, de forma a identificar, atempadamente, as diferentes necessidades dos alunos e adoptar os apoios e as medidas de aconselhamento adequados. Além disso, a DSEDJ continua a reforçar a constituição da equipa de aconselhamento e a coordenar as organizações de aconselhamento de modo a prestar os respectivos serviços aos alunos do ensino não superior de Macau. No corrente ano lectivo de 2024/2025, a equipa de aconselhamento aos alunos inclui mais de 390 membros. A DSEDJ coopera também com instituições de serviço social e continua a implementar o “Plano de linha aberta de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

aconselhamento para alunos e apoio online – Chat With U”, fornecendo, com rapidez, serviços de linha aberta ou de apoio emocional online aos estudantes que estudam em Macau e no exterior. Ao mesmo tempo, disponibilizam-se formações para agentes de aconselhamento psicológico e pessoal responsável pelos assuntos estudantis das instituições de ensino superior, com vista a aumentar a sua capacidade de identificação e as técnicas de resposta ao estado emocional dos estudantes.

No que diz respeito ao apoio médico, nos últimos anos, o Governo da RAEM tem aumentado o investimento em recursos, envidando esforços para integrar os serviços de saúde mental no sistema de saúde comunitário, continuando a reforçar a formação profissional dos médicos dos centros de saúde; tendo criado nos centros de saúde consultas de saúde mental, asseguradas por médicos; e disponibilizado serviços de aconselhamento psicológico por psicoterapeutas, com vista a elevar, de forma global, a capacidade de resposta às questões de saúde mental. Em relação aos residentes que sintam dificuldades emocionais podem, actualmente, marcar directamente serviços de saúde mental em qualquer um dos nove(9) centros de saúde. Os Serviços de Saúde irão, de acordo com o princípio de prioridade por gravidade e urgência, organizar-lhes uma consulta de saúde mental ou consulta de aconselhamento psicológico no centro de saúde ou serviços numa instituição médica sem fins lucrativos. A par disso, será intensificada ainda mais a cooperação com as associações e instituições, aumentado o número de vagas de apoio financeiro para consultas psicológicas nas instituições médicas sem fins lucrativos, a fim de assegurar que as pessoas que necessitem possam obter o apoio adequado e oportuno. Entre o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ), os centros de saúde e as



instituições sem fins lucrativos, foi estabelecido o mecanismo de contacto urgente destinado à comunicação e referenciação para acompanhar os casos encaminhados. Em situações de emergência, os médicos especialistas em Psiquiatria prestam serviços durante 24 horas no Serviço de Urgência do CHCSJ. Por outro lado, a equipa de serviços psiquiátricos comunitários tem prestado serviços psiquiátricos de proximidade a pessoas com doenças mentais e com sérios riscos ocultos. Relativamente a serviços online, os Serviços de Saúde criaram a “Página electrónica de informações sobre saúde mental”, que disponibiliza aos residentes informações, como o teste de auto-avaliação do estado psicológico, técnicas de gestão de stress, recursos de canais de apoio, etc. Ao mesmo tempo, foi adicionado o questionário de “Avaliação da saúde mental” na aplicação móvel “Minha Saúde” da “Conta Única”, podendo os residentes fazer uma avaliação preliminar do seu estado psicológico através da resposta a algumas questões simples. O sistema enviará imediatamente sugestões personalizadas e as respectivas ligações para marcação da consulta, com base nos resultados.

Com vista a garantir que os residentes possam obter apoio emocional a qualquer momento, o IAS presta assistência às famílias em risco mediante um modelo de serviços diversificados que integra intervenção em situação de emergência, disponível durante 24 horas, aconselhamento telefónico, aconselhamento online e aconselhamento para famílias; paralelamente, recorrendo às seis “redes de cooperação por zonas”, o IAS desenvolve as acções de solidariedade comunitária em conjunto com as instituições de serviço social, com o objectivo de identificar, de forma activa, os casos de risco latente na comunidade. Além disso, a DSEDJ pretende lançar uma linha de aconselhamento de 24 horas e um serviço de aconselhamento online em



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Setembro de 2025, que irão disponibilizar apoio emocional, recursos sociais e encaminhamento de serviços para alunos pelos agentes de aconselhamento profissionais. Os Serviços de Saúde planeiam iniciar, no quarto trimestre de 2025, a criação de uma plataforma de apoio à saúde mental de 24 horas, integrando as funções como linha aberta, prestação de aconselhamento online e encaminhamento imediato.

Os Serviços de Saúde, em conformidade com as estratégias de prevenção do suicídio preconizadas a nível internacional, implementam medidas abrangentes, selectivas e direccionadas de prevenção, monitorizando, de forma contínua, os casos de suicídio em Macau, com a recolha sistemática de dados como género, idade, profissão e motivações, permitindo uma análise multidimensional. A par disso, o “Inquérito sobre a Saúde de Macau” tem vindo a ser realizado de 10 em 10 anos, com o objectivo de recolher dados sobre a saúde da população, incluindo a saúde mental e o estado do sono, a fim de reforçar a integração de dados e a formulação de políticas baseadas em evidências. O Governo da RAEM continuará a prosseguir o conceito de “Tratamento eficaz em que se privilegia a prevenção”, a colaborar com os cuidados de saúde primários, o apoio comunitário e as iniciativas de sensibilização no âmbito escolar, a aperfeiçoar constantemente a rede de serviços de saúde mental, protegendo a saúde psicológica dos residentes.

O Director dos Serviços de Saúde, substituto,
Cheang Seng Ip
26/06/2025