

書面質詢

何潤生議員

社會服務的資助、管理及未來的優化

一直以來，特區政府都積極支援本澳社會服務的穩健發展，不斷優化和完善對社服團體和社服設施的支援。2024年9月，社會工作局表示，現時受資助的社服設施/項目約200間，2024年資助金額約16億澳門元，較2019年增加了2億3千萬澳門元；受資助社服設施工作人員逾4,800多名，較2019年增加約700名。這些數據充分體現了特區政府對社會服務領域的重視和投入。

在當前這個變革迅速的時代，社會服務面臨著前所未有的機遇與挑戰。隨著科技的進步，人工智能、大數據等技術不斷發展，為提升服務質量與效能提供了強有力的支撐，也為行業帶來了更多的發展可能。與此同時，居民對於多元化、個性化的社會服務需求日益增加，要求行業不僅要具備現代化的服務能力，還需要更加靈活高效地應對複雜且多樣的需求，尤其殘疾人士的康復治療和社會支持方面，截至2025年3月31日，澳門殘疾評估登記證的統計資料顯示，多重殘疾人士佔比達7.64%，但現時澳門的社會服務未有統合概念，有時候多重障礙人士需要前往不同地點治療，以滿足其多方面的需求，在一定程度上削弱了服務的便利性和連貫性。在此背景下，本澳的社會服務也必須順應時代潮流，推動社會服務業的高質量發展，才能更好地服務於社會大眾，提升服務對象的獲得感與幸福感。而特區政府的政策制定與資源協助對於社服界的發展至關重要，政府的資助不僅為社服機構提供了穩定的資金支援，使其能夠持續運營和擴展服務，還為社服行業的專業化和規範化發展奠定了基礎。

為此，本人提出以下質詢：

一、請問有關當局會否積極考慮協調社會服務業界建立統一數據庫，統一儲存和管理數據，讓合資格的社服機構可以安全、便利地使用人工智能和大數據技術，優化資源配置，為社會提供更優質和精準的服務？

二、2015年7月，有關當局推出了新的社會服務資助制度。十年過去了，請問當局未來是否有計劃再次檢視現行的資助制度？尤其是在近年數字化、網絡化及智慧化快速發展並廣泛應用的背景下，未來在調整社會服務機構資助制度及相關的“合理成本組合”(P.U.M.A.)時，會否考慮將智慧科技與創新服務納入資助範疇，從而支持社服機構推動智慧化轉型，促進服務創新活力，進一步提升服務效能？

三、請問有關當局，會否在新一個康復服務十年規劃中增設多重障礙專項服務，在未來的無障礙環境法律建設及無障礙標準的優化中加大對多重障礙者多元需求的考慮？並且未來在完善社會服務設施的時候，會否研究引入一站整合式復康概念，重視設施整合性，能定點為多重障礙人士作多方面的復康及訓練，為多重障礙人士建構從政策到服務的完整支援網絡？