

書面質詢

高天賜議員

真正落實電子政務便民服務，切實推動政策改善在澳經營環境

2025年6月10日，世界銀行發佈最新一期《全球經濟展望》，報告稱受貿易緊張局勢加劇和政策不確定性，導致今年全球經濟預測僅為2.3%，創下2008年以來的最慢增速。澳門作為高度依賴第三產業之外向型經濟體，全球經濟下行將加倍影響澳門之經濟發展。

澳門更於本年年底需要「全面解決」衛星賭場之經營，依靠衛星賭場之商戶，如當舖、藥房、餐廳、服裝店、手信店等，將面臨大幅震盪，商戶倒閉或轉型，將引致員工新一輪「失業潮」，預計失業率將大幅攀升。

受全球經濟環境不景氣之影響，特區政府宣佈加快產業適度多元政策，積極拓展對外及本地初創企業之發展。但事實上現時澳門本地之初創、經營空間有待改進，繁複之行政手續及過高的費用，令部份潛在的產業難以在澳落地，帶來實質的經濟效果。

同時澳門本地中小企經營環境為近年來最為艱鉅之時期，經濟緊縮大幅降低消費意欲，令內需不斷下降，澳門民生區出現多輪「倒閉潮」。即使能勉力維生的中小企，在如此艱難的經營環境中，澳門仍存在過高的經營成本，不但進一步扼殺本地中小企之生存空間，亦削弱外地投資者對澳門之信任。

最近我們議員辦事處收到大量中小企商戶求助反映，他們指出處理現時在澳經營所需之行政手續繁複，且各法規掣肘被嚴重限制經營，縱使近年推出電子政務平台，始終未能解決行政手續複雜化的問題。他們表示，於現代社會經營店舖首要條件為充足的電力供應，但若該店舖位處澳門舊城區，其電纜供電量未必能滿足店舖之日常所需，因此需要店主自行申請使用更高電力裝置。

根據第35/2011號行政法規《電力裝置使用准照的發出程序》第二條(適用範圍)第六項規定，若需於經營商業店鋪設置超過34.5千伏安之永久性電力裝置，需要申請准照，通常稱為「第七等電力裝置使用准照」(簡稱「七等准照」)。

若決定申請「七等准照」，需要聘請澳門政府註冊的電力/機電工程師、土木工程師、承建商、購買工程准照保險、以及向土地工務局提交工程計劃並繳納稅款。若一次便成功，總費用在19,400至54,400澳門元之間；若未獲批准，更需再次繳納2,400澳門元稅款，且需等待長達三個月之審批期。

工程計劃獲批後，需向土地工務局申請「臨時七等准照」，店主須續聘用專業人士製作文件，包括電力裝置說明書、解釋備忘錄及電箱總線路圖，費用為3,000至10,000澳門元。若一次成功，需時等待15個工作日；若未獲批准，需再等15個工作日審批。

獲發「臨時七等准照」後，再需向澳門電力股份有限公司申請「更改電錶大小」，若需拉電纜升級供電，需加上提交承辦商資料，更需安排道路工程等額外施工費用。若相關文件順利準備妥當，將於一週內獲具體安排。費用方面最低約需繳交40,000至50,000澳門元，最高更不設上限。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清晰、準確、連貫和完整的回覆：

一、現時世界政經不穩，加上年末衛星賭場結業，將引發澳門本地經濟「骨牌效應」，導致難以吸引投資、新商戶加入經營、促進創新產業發展。加上特區政府早於2022年要求解決衛星賭場存留問題，為何3年來並沒有為高度依賴衛星賭場之中小企作任何預先規劃轉型之政策安排，而不是像現時直至臨近「死線」，才開始進行基本調查，導致該批商戶無法及時轉型？

二、現時商戶欲申請「七等准照」進行電力增容，將歷經各種繁複步驟，

且需花費大量申請准照費用及等待時間，更有機會需要繳付高額工程費用，嚴重打擊澳門中小企創新、經營、甚至生存空間。特區政府就現時電力設備增加功率申請程序繁複、收費高昂且需店主四處奔波辦理相關申請手續，有何行政程序、費用減免計劃之政策安排、以及如何運用電子政務平台優化申請相關行政手續，例如上述提及之電力增容手續，避免有意創新、經營之店主因開業前期準備耗費大量精力？

三、現時澳門仍存有相當具電力增容需求之場所，特區政府有否對樓齡較高且具潛力進行電力增容場所作統計，與其他公共工程進行整合，預留足夠電力設備升級空間，優化往後當有需求申請「七等准照」之行政程序，消除本地中小企開業前之隱性經營成本？