



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, envio a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada Song Pek Kei, de 27 de Junho de 2025, a coberto do ofício n.º 638/E518/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 4 de Julho de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 4 de Julho de 2025:

Prosseguindo o princípio de “Tratamento eficaz em que se privilegia a prevenção”, os Serviços de Saúde têm prestado serviços médicos adequados aos residentes com diferentes necessidades médicas, a fim de proteger a saúde dos residentes.

Com vista a facilitar à população o agendamento das consultas médicas, conforme as necessidades próprias, e encurtar o tempo de espera *in loco*, os Serviços de Saúde disponibilizam actualmente, através da “Conta Única de Macau”, o serviço de marcação *online* de consultas externas de saúde e a obtenção de senha para consultas não marcadas nos Centros de Saúde. Na vertente das consultas externas diferenciadas, serão lançadas na “Minha Saúde 2.0”, no 3.º trimestre do corrente ano, as funções de registo *online* e de visualização da lista de espera das consultas externas de especialidades, com o objectivo de reduzir o tempo de espera *in loco* antes do atendimento médico aos residentes com marcação prévia. As informações mais detalhadas sobre o referido serviço serão publicadas em tempo oportuno.

No que diz respeito ao Serviço de Urgência, cuja natureza é diferente em relação à das consultas externas. O Serviço de Urgência do CHCSJ adopta uma



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

prática comum a nível internacional, através do sistema de triagem por categorias, os profissionais de saúde no local, efectuam uma avaliação da situação clínica dos doentes e priorizam os casos de acordo com a sua gravidade e urgência, por forma a assegurar que os casos mais urgentes, tais como as doenças agudas e os traumas graves que põem a vida em risco, possam ser tratados imediatamente. Tendo em conta que os serviços de urgência são considerados como serviços médicos que requerem a intervenção imediata, que a sua ordem de prioridade é determinada por nível da gravidade e urgência das doenças, e não por marcação prévia ou por ordem de chegada, pelo que a marcação *online* não é aplicável aos serviços de urgência.

Ao longo dos anos, através da implementação do mecanismo de alerta de 3 níveis e, com o recurso ao sistema electrónico de vigilância e alerta, os Serviços de Saúde têm vindo a proceder à monitorização, em tempo real, do número de utentes, da situação de espera, do número de pessoas em observação no Serviço de Urgência, entre outros dados, de modo a mobilizar os recursos humanos para prestarem apoio, quando necessário, e assegurar o acesso atempado aos serviços de urgência por parte de utentes. Por sua vez, os residentes, cujo estado de doença não é urgente, podem, através da “Conta Única de Macau”, consultar a situação da espera real em cada serviço de urgência de Macau, para seleccionar, por conta própria, uma instituição médica e uma data de consulta adequada, ou recorrer a uma instituição médica comunitária, a fim de alcançar o objectivo de triagem.

Segundo os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, em 2024, o número de atendimento diário em todos os Serviços de Urgência de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

Macau, entre as 24h00 e as 08h00, foi de aproximadamente 81 mil pessoas, o que representa 17,4 % do número total de atendimento diário nos Serviços de Urgência. Atendendo às necessidades dos residentes em relação aos serviços médicos nocturnos, os Serviços de Saúde, para além de prestarem serviços de urgência, dispõem ainda de serviços de consulta externa de 24 horas. Com alocação razoável dos recursos humanos pelos Serviços de Saúde, actualmente, o tempo de espera médio nocturno é semelhante ao tempo de espera médio durante o dia inteiro no Serviço de Urgência do CHCSJ, sendo ambos cerca de uma (1) hora. Em simultâneo, através da concessão de apoio financeiro às instituições de saúde sem fins lucrativos, são proporcionadas consultas nocturnas, serviços de urgência e serviços médicos nos feriados, aos residentes que assim necessitem, no sentido de aproveitar melhor os recursos médicos comunitários e satisfazer as necessidades dos moradores. A par disso, foi aumentado, no presente ano, pelo Governo da RAEM, o montante dos vales de saúde para 700 patacas, de forma a subsidiar consultas médicas nas clínicas privadas aos cidadãos. Os Serviços de Saúde irão continuar a prestar atenção à procura de cuidados de saúde por parte da população, e proteger a sua saúde, mediante a mobilização dos recursos.

O Director dos Serviços de Saúde,  
Lo Iek Long  
11/07/2025