



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢民航局的意見，本局對立法會2025年7月1日第618/E507/VII/GPAL/2025號公函轉來黃潔貞議員於2025年6月20日提出，行政長官辦公室於2025年7月2日收到的書面質詢，回覆如下：

為了積極拓展中東客源市場，本局進行了一系列工作。其中，今年2月率澳門旅遊業界代表團前往沙特阿拉伯利雅德及阿聯酋杜拜，在當地舉行澳門“旅遊+會展”最新產品資訊推介會及洽談會，並於4月參加中東地區規模最大的阿拉伯旅遊市場展（Arabian Travel Market），進一步深化雙方合作。9月將與香港旅遊發展局攜手邀請中東業界來訪及考察，充分利用粵港澳大灣區各個旅遊機構的合作平台，以加強對中東旅客的宣傳推廣。

此外，本局今年5月在印尼及馬來西亞舉辦澳門“旅遊+會展”最新產品資訊推介會及洽談會，以及邀請當地穆斯林網紅拍攝澳門旅遊特輯，介紹遊澳注意事項、飲食文化及推薦行程，並通過與澳門航空及馬來西亞的亞洲航空合作，積極吸引東南亞旅客到訪。同時，本局早前推出了“穆斯林遊澳小冊子”，並將逐步在本局出版的宣傳物料附上本澳穆斯林認證的餐廳資訊，方便旅客規劃行程。

另一方面，機場專營公司持續推出激勵計劃，以吸引更多外地航企開辦來澳航線，並支持現有營運商增班和增點。民航局表示，機場專營公司亦積極利用現有連接東南亞、東北亞主要旅遊城市的豐富直航航班，為旅客提供便捷的聯程服務。旅客可透過在澳經營的本地及外地航空公司，由澳門出發，經停北京、吉隆坡、曼谷、新加坡、東京及中國台北等地，中轉至世界各地，享受行李直掛、一票到底的便利。

在提升服務質量方面，本局舉辦各式與穆斯林客源相關的業界培訓活動，累計超過1,000人次參加。培訓內容包括伊斯蘭文化旅客工作坊、講解穆斯林旅遊需求及展示清真產品、介紹和推廣清真認證，提升旅遊業界對穆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

斯林顧客群的認知，協助旅遊業界加強接待穆斯林客群的知識和技巧，助力打造穆斯林友好的旅遊環境，共拓客源，鞏固澳門“世界旅遊休閒中心”的地位。

旅遊局局長
文綺華