



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會李振宇議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2025 年 6 月 17 日第 558/E461/VII/GPAL/2025 號公函轉來李振宇議員於 2025 年 6 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 6 月 18 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府關注本澳社服設施人力資源需求，社會工作局（下稱：社工局）透過現行資助制度，關顧包括提供照護服務在內社服設施的資源，確保滿足其良好運作。

截至 2025 年 5 月，受社工局資助的社服設施獲配置醫療照護人員合共 1,562 名，當中包括醫生、護士、三類治療師（物理治療、職業治療和語言治療）、治療師助理、健康照護員、個人護理員等。相關人員主要任職於長者及康復服務設施，數目較去年同期增加約 4.5%，人資狀況相對穩定。2025 年，相應的資助預算約為 4.2 億澳門元，較 2024 年增加 6.1%。

此外，社工局於 2024 年對受資助社服設施的工作人員資助整體調升 3%，社服設施亦可善用自身資源優化人資，適當提升人員福利待遇，保持勞動市場上的競爭力。結合既有的“年度雙糧津貼”及“非強制性中央公積金制度補貼”，對有效保障受資助社服人員的福利待遇及退休保障起積極作用。

特區政府重視對護老者家庭的關懷和需要，除照顧者津貼外，符合資格的照顧者家庭可同時受惠於不同的福利政策。而處於生活困難的照顧者家庭，亦可按照現行機制向社工局申領經濟援助。相對於現金的福利津貼，特區政府更著眼於照顧者家庭的服務需要，符合資格的長者和殘疾人士，可享有免費或低收費的醫療護理、康復訓練、早期療育、特殊教育、展能服務、日間護理、家居照顧、緊急呼援、輔



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

具資源、出行輔助和公交運輸等服務。社工局亦與民間機構合作，設立家屬資源中心、家居護養暨照顧者支援、護老者支援等服務計劃，為包括護老者在內的照顧者建立社交互助網絡，藉著情緒紓解、家居照護和輔具等支援服務，減輕照顧者的身心壓力。部分提供日間照顧和護理服務的設施，更設有暫托、延長托和假日托等彈性服務，結合住宿設施設有的緊急和暫宿服務，進一步為照顧者提供喘息照顧上的支援。

特區政府正開展下一階段長者和康復服務十年行動計劃的相關工作，計劃從服務上以照顧者為本的角度出發，為照顧者家庭提供相應支援，並與社會大眾共同努力，締造一個關懷照顧者家庭的社會環境。

最後，特區政府感謝李振宇議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長
韓衛