



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會2025年7月4日第638/E518/VII/GPAL/2025號函轉來宋碧琪議員於2025年6月27日提出，行政長官辦公室於2025年7月4日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局秉持“預防優先，妥善醫療”的宗旨，向有不同醫療需要的居民提供適切的醫療服務，保障居民健康。

為方便居民按自身需要安排就診時間，並減省現場等候，衛生局目前已通過“一戶通”提供線上預約衛生中心的保健門診和進行非預約門診取籌服務。專科門診方面，將於今年第三季內，在“我的健康2.0”中推出專科門診線上登記及等候查詢功能，以縮短已預約專科門診的居民在就診前的等候時間，詳情將適時公佈。

至於急診服務，其性質與門診不同，仁伯爵綜合醫院急診服務採取國際上普遍的做法，以分級分流制度，由醫護人員現場評估病人的臨床情況，按輕重緩急安排就診次序，確保危及生命的急性疾病、重大創傷等危急個案可獲得即時救治。急診服務是需要即時介入的醫療服務，按疾病的緩急輕重決定就診的先後次序，並非以提早預約或先到先得的規則安排就診，故不適合開放線上預約。

一直以來，衛生局透過三級預警機制，以電子監測預警系統，實時監測急診的就診人數、等候時間和留觀人數等，在有需要時調動人力資源作支援，以確保就診者可獲得及時的急診服務。同時，對於病情非屬緊急的居民，可透過“一戶通”查閱本澳各個急診的實時等候情況，自行選擇合適的就診機構及時間，或使用社區醫療機構，以達致分流的作用。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

根據統計暨普查局資料，2024年澳門於每日0時至8時急診求診者約8.1萬人次，約佔整體急診求診者人次的17.4%。衛生局因應居民對夜間醫療服務的需要，除了提供急診服務外，亦設有24小時門診服務。衛生局合理安排人力資源，目前仁伯爵綜合醫院夜間急診與全天急診平均等候時間相若，均為1小時左右。同時，通過對非牟利醫療機構提供資助，為有需要的居民提供夜診、急診和假日醫療服務，進一步發揮社區醫療資源，滿足居民的需要。此外，特區政府亦於今年調升醫療券金額至700元，補貼居民前往私人醫療診所就診。衛生局將持續關注居民的醫療服務需求，通過資源調配，保障居民健康。

衛生局局長
羅奕龍