



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會梁鴻細議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、交通事務局及土地工務局的意見，本局對立法會2025年6月17日第557/E460/VII/GPAL/2025號公函轉來梁鴻細議員於2025年6月5日提出，行政長官辦公室於2025年6月18日收到的書面質詢，回覆如下：

為配合智慧旅遊的發展，便利旅客獲取旅遊資訊，本局於2024年9月推出“澳門旅遊智能客服”，當中涵蓋澳門歷史文化、觀光景點、旅遊路線及出入境等多方面與旅遊相關的信息，並能以語言應對查詢，便利不同國家和地區使用者。

本局亦持續透過社交媒體發佈不同片區的遊覽路線，介紹特色景點、美食及交通安排，並透過澳門旅遊推廣網站、“感受澳門”手機應用程式、“澳門滿Fun”智能行程規劃應用等展示最新的遊澳資訊。同時，與交通事務局保持合作，在本局轄下的各個旅客詢問處、《澳門旅遊地圖》、《澳門旅遊指南》、《旅遊快訊》等提供“澳門出行”手機應用程式二維碼讓旅客下載，以了解最新的道路安排及交通出行信息，安排合適行程。

而交通事務局於大型活動或重大節假日期間，會協調並監督活動主辦單位及巴士公司制訂各項公交安排，除了提早透過線上方式公佈臨時交通安排及巴士路線調整的信息外，線下亦會在合適的地點設置指示牌，向乘客提供乘搭及動線指引。其中，文字除了以繁體中文、葡文為主以外，更會考慮使用者所需，因應環境及空間條件適當加入英文或簡體中文，盡可能便利市民及旅客。

在巴士支付方面，現時市民及旅客可使用澳門通卡、聚易用、雲閃付（澳門用戶）、支付寶（內地及香港）和微信支付（內地及香港）等電子方式支付巴士車資。交通事務局將持續關注，並與金融管理部門、巴士公司及相關支付機構協調，繼續積極引入更多元的支付方式，以便利旅客使用本澳巴士服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

另一方面，為持續優化通關便利措施，治安警察局及保安部隊事務局與內地出入境部門積極推進合作查驗自助通道的升級工作，分別在橫琴口岸旅檢大廳現有的48條及隨車人員驗放廳16條合作查驗自助通道推出“刷臉”（免出示證件）功能，增加“無感通關”體驗，預計於2025年第四季投入運作。

保安司司長辦公室表示，關於傳統兩門式自助通道，近年已多次擴展適用人群，目前持澳洲、韓國、葡萄牙、新加坡、巴西及德國等6個國家護照的旅客符合資格可登記使用。在合作查驗自助通道方面，通行人員適用範圍亦多次擴展，現時適用於絕大部分內地居民、澳門居民、香港居民，以及符合條件的台灣居民和外籍人士。同時，自今年6月11日起香港永久性居民可登記使用本澳虹膜通關。未來，保安當局將繼續擴展各類自助通關系統的適用對象範圍，並推動生物識別技術的應用與優化，以提供更高效便捷和安全的通關體驗。

此外，治安警察局在推出各項新出入境措施時，所製作的宣傳品及指引告示除提供中葡雙語版本外，亦設有英文版本，以便國際旅客能清楚了解相關內容。

關於質詢第三點問題，本局致力促進酒店住宿多元發展，現行第8/2021號法律《酒店業場所業務法》增設了“經濟型住宿場所”這個類別，允許設置坊間一般稱作“青年旅舍”和“膠囊旅館”的住宿場所，為業界創設了更多有利條件和空間，有助開拓多元化旅遊住宿，擴大住宿場所的類別供投資者及消費者選擇。上述法律的補充性行政法規（第44/2021號行政法規《酒店業場所業務法施行細則》）亦對經濟型住宿場所的設施及服務訂定了明確的要求及標準，確保旅客獲得良好的住宿服務及體驗。

至於發牌程序的各個階段，本局與申請人及技術部門保持良好溝通。在接獲申請後隨即向技術部門諮詢意見及舉行工作會議，並透過技術會議協助申請人釐清及解決在申請過程中所遇到的困難，加快審批程序。計劃獲審批後，會聯同技術部門組成的檢查委員會親臨場所進行設施檢查，並即場發出



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

筆錄，就申請人的問題作出一次性告知，提升發牌程序的效率。本局亦持續優化發牌程序，例如：與其他公共部門建立資料互聯機制取得發牌程序中所需的資料、整合更多申請服務至電子平台等，進一步加快准照審批工作。

土地工務局則表示，樓宇更改用途必須按照《土地法》、《城市規劃法》及《都市建築法律制度》等法律法規的規定進行，在土地屬性許可及取得同意更改樓宇用途所需份額的大前提下，可遞交更改工程計劃申請更改樓宇的用途。現行防火安全條例對不同用途樓宇有不同的規範，而不同類型場所的開設條件亦會由相關發牌部門提供意見，當局會根據實際情況審批有關更改用途的申請，以保障樓宇及使用人的安全。倘涉及土地批給的情況，仍需在修改土地批給合同取得可行性後，再展開有關工程計劃的步驟。

旅遊局局長
文綺華