



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Melhorar as políticas e as plataformas de serviços para promover a transformação digital**

Hoje em dia, a economia digital já é a principal tendência do desenvolvimento global, e o país atribui grande importância ao desenvolvimento integrado entre a economia digital e a economia real, sendo a transformação digital das indústrias e das empresas um meio importante para alcançar um desenvolvimento de alta qualidade. Actualmente, Macau encontra-se numa fase crucial de actualização e reconversão das indústrias “1 + 4”, e o desenvolvimento digital é o suporte nuclear para a concretização da “diversificação adequada da economia”, que contribui não só para reforçar as vantagens das indústrias tradicionais, como também para cultivar e desenvolver novas formas de negócio. Num cenário de concorrência global cada vez mais competitivo em termos de ciência e tecnologia, Macau precisa urgentemente de melhorar a sua capacidade económica e competitividade através da digitalização.

O Segundo Plano Quinquenal de Desenvolvimento Económico e Social da Região Administrativa Especial de Macau (2021-2025) propõe claramente a transformação digital e o apoio ao desenvolvimento inovador das pequenas e médias empresas, entre outros trabalhos. Nos últimos anos, o Governo implementou várias medidas importantes para promover a digitalização, incluindo o aperfeiçoamento da construção de novas infra-estruturas de cobertura total da “rede 5G”, a generalização dos serviços de pagamento electrónico e dos meios de pagamento móvel, a



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

optimização, ano a ano, do plano “Serviços de Apoio à Digitalização de PME”, etc., e os resultados obtidos conquistaram o reconhecimento de todos os sectores da sociedade. Macau tem um grande potencial no desenvolvimento digital, mas também enfrenta vários desafios, especialmente no que diz respeito ao processo de transformação das pequenas e médias empresas que ainda é lento, e existem muitos obstáculos e impedimentos, por isso, é necessário que o Governo reforce o apoio e melhore ainda mais as medidas de apoio às indústrias.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. A inovação tecnológica muda todos os dias, e vários países e regiões lançaram sucessivamente planos políticos para o desenvolvimento da economia digital, mas, Macau ainda não tem um planeamento sistemático para apoiar a economia digital e a digitalização das indústrias. O Governo deve, tendo em conta a actual situação de desenvolvimento e as características das indústrias-chave de Macau, aperfeiçoar o planeamento e as estratégias para a digitalização e definir objectivos de desenvolvimento e planos de acção de curto, médio e longo prazo, com vista a promover, de forma científica e ordenada, a reconversão e valorização das indústrias. Vai fazê-lo?
2. Actualmente, as empresas de Macau deparam-se com falta de serviços profissionais no processo de transformação digital. O Governo deve ponderar criar uma plataforma de serviços digitais “one stop”, para cultivar e estabelecer fornecedores de serviços profissionais, e deve providenciar às empresas e fornecedores de serviços uma ligação precisa, para que as



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

empresas de diferentes indústrias e dimensões possam obter serviços digitais adequados, a fim de alavancar a transformação das empresas e de acelerar a sua integração no desenvolvimento da economia digital. Vai fazê-lo?

3. Segundo algumas vozes da sociedade, muitos operadores das PME estão habituados aos modelos tradicionais de exploração e gestão, e não têm conhecimentos suficientes sobre a digitalização, pois, para além de despenderm muito tempo a aprender e a sondar o terreno, precisam ainda de fazer elevados investimentos, portanto, têm algum receio quanto a isto. Assim sendo, o Governo deve reforçar a divulgação e a orientação, para que mais PME fiquem a conhecer as vantagens e os benefícios da transformação digital, e deve lançar mais planos concretos de apoio financeiro, no sentido de reforçar a sua vontade de inovar os modelos de exploração. Vai fazê-lo?

24 de Junho de 2025

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Zheng Anting**